

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月5日 星期四 (2021第140期) 辛丑年六月二十七

国家医保局办公室关于印发《长期护理失能等级评估标准（试行）》的通知

探索建立评估结果跨部门互认机制



北京市民政局关于做好当前养老服务机构疫情防控工作的通知



当前疫情防控形势严峻复杂，德尔塔毒株更加适应人体、潜伏期更短、病毒载量更高、传播力更强、导致疾病严重程度更高，各相关单位必须高度重视，杜绝麻痹懈怠，全力以赴做好防控，坚决守住疫情防控大门。现就做好当前养老服务机构疫情防控工作有关事项通知如下：

鉴于当前疫情发展的不确定性，自8月3日起至8月18日，全市养老服务机构暂执行《北京市民政局关于实行养老服务机构疫情等级防控工作的通知》（京民养老发[2021]25号）中的二级响应防控措施，届时视疫情发展再做调整。

养老视点	4
国家医保局、民政部出台长期护理失能等级评估标准.....	4
社会老龄化加深，上海多措并举探索营造医疗机构“老年友善”环境.....	4
辽宁：丹东今年实现社区居家养老服务中心全覆盖.....	4
辽宁：60岁以上老人184万！大连这样为你们养老！.....	4
辽宁：大连出台政策促进养老服务加快发展，惠及184万老年人.....	5
山东：防控再升级！滨州出台强化养老机构疫情防控通知.....	5
山东：枣庄市多措并举完善养老服务体系.....	6
山东：日照社区食堂+长者餐桌，让家门口的幸福有滋有味.....	6
陕西：来看看咱西安的老年友好型社区.....	6
浙江：小小“微改造”大大“幸福感”今年萧山区800户家庭启动适老化改造.....	6
江西：上饶市多措并举提升城乡养老服务水平，已建成农村互助养老服务设施1515个.....	6
江西：九江探索多元化养老，让银发族安享幸福晚年.....	7
湖南：“党建+康养”擦亮雨湖幸福底色.....	7
甘肃：天水7个综合养老服务中心预计10月建设完工.....	8
热点新闻	8
“防骗展”是适老化服务的暖心之举.....	8
政策法规	8
国家医保局办公室、民政部办公厅关于印发《长期护理失能等级评估标准（试行）》的通知.....	8
北京市民政局关于做好当前养老服务机构疫情防控工作的通知.....	8
辽宁：大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见.....	9
辽宁：《大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见》政策解读.....	10
养老类型	10
北京：全市养老服务机构暂停接待参观访问.....	10
辽宁：大连暂停殡葬祭奠服务，养老服务机构实施封闭管理.....	10
河北：唐山全市养老机构实施封闭管理.....	10
湖北：养老服务、儿童福利、救助管理等机构实行封闭管理一个月.....	11
福建：医养康养相结合，打造微型养老院！泉州多措并举提高养老服务机构床位使用率.....	11
福建：石狮养老、社会福利机构实施封闭式管理.....	11
打造国际老年友好城市名片，上海建成首批54家老年友善医疗机构.....	11
与养老驿站合作推出线上点餐，老人为啥不“捧场”？.....	12
养老产业	13
中国老龄协会老年人人才信息中心主任李伟：数字化转型与实施积极应对人口老龄化国家战略.....	13
太平人寿与燕达集团签署战略合作协议.....	13
中家院发布《智能家用电器的适老化技术》标准，助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	13
养老访谈	13
郑秉文：社保支付高峰期渐临，8090要尽早筹划养老规划.....	13
智慧养老	15
用上新科技，居家养老更安心.....	15
养老培训	16
安徽：淮南市六项举措加强养老护理人才队伍建设.....	16
让养老护理员工作有盼头、生活更温暖.....	16
老年大学	16
上海：“沉浸式学习+模拟应用”助力老年人跨越“数字鸿沟”.....	16
健康管理	17
北京：西城启动老年骨疾病数字化测评管理，未来有望推广至全国.....	17
山东：陪诊、留号、上门护理.....年底前青岛半数医疗机构将提供“老年友善”服务！.....	17
养老金融	17
甘肃：我省金融机构改进适老化金融服务环境.....	17
让老年人畅享金融“数字生活”.....	18
社会保障	18
重庆：开展渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作.....	18
山西：我省1572.44万人参加城乡居民补充养老保险.....	18
甘肃：兰州市统一为60岁以上老年人购买意外伤害保险.....	18
关键举措落地在即，养老金深化改革提速.....	18
覆盖超10亿人，养老保障网越织越密.....	19
政府购买服务	20
辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家养老服务中心改造维修工程公开招标公告.....	20
山东：济南市历下区人民政府龙洞街道办事处综合养老中心运营服务项目公开招标公告.....	20
四川：邛崃市桑园镇人民政府2021年桑园镇困难老年人基本养老服务采购项目竞争性磋商.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国家医保局、民政部出台长期护理失能等级评估标准

为贯彻落实《国家医保局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》(医保发〔2020〕37号,以下简称37号文件),稳步推进长期护理保险制度试点,协同促进养老服务体系建设,近日,国家医保局办公室会同民政部办公厅印发了《关于印发〈长期护理失能等级评估标准(试行)〉的通知》(以下简称《通知》)。

长期护理失能等级评估标准是长期护理保险待遇享受和基金支付的重要依据,是构成完整制度体系的重要组成部分。自2016年长期护理保险制度试点开展以来,各试点地区借鉴国际经验,因地制宜、积极探索,初步形成了适宜的地方评估标准。在总结地方经验基础上,从待遇均衡性、制度公平性方面考虑,国家医保局会同民政部研究制定了该评估标准。

《通知》主要对评估指标、评估实施和评估结果判定作了规定。一是明确评估指标。专业评估量表由日常生活活动能力、认知能力、感知觉与沟通能力等3个一级指标和17个二级指标组成,形成综合性评估指标体系。二是明确了实施要求。对主体、对象、流程等作出规定。三是明确采用组合法对评估结果进行判定。

《通知》强调,各试点地区要加强对长期护理失能等级评估标准的实施应用。37号文件明确的14个新增试点城市参照执行该评估标准,原有试点城市参照完善地方标准,原则上自该文件印发之日起两年内统一到该评估标准上来。同时指出,试点地区各级医保部门和民政部门要建立协作机制,加强协调配合,探索建立评估结果跨部门互认机制等。

推动建立全国统一的长期护理失能等级评估标准,能够更好地保障失能人员公平享有长期护理保险待遇的权利,更好规范和精准提供长期护理服务。下一步,国家医保局将会同有关部门,贯彻落实党中央、国务院有关部署,跟进评估标准试行情况,总结经验做法,促进全国统一的长期护理需求认定和等级评定标准体系建立,为探索建立长期护理保险制度框架打好基础。

截至目前,全国49个长期护理保险试点城市参保人数达1.34亿人,累计享受待遇人数152万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95258>

(来源:国家医疗保障局)

社会老龄化加深,上海多措并举探索营造医疗机构“老年友善”环境

随着社会老龄化不断加深,如何在满足老年人医疗“刚需”的同时,让其感受医疗机构友善的“温度”?上海进行了积极的探索。

上海市卫生健康委5日披露,上海已有54家医疗机构达到老年友善医疗机构建设标准,成为上海市首批老年友善医疗机构。

这些老年友善医疗机构从细节出发,为老年人就医提供更加便捷、省心、方便的就医体验。记者在走访中了解到,华东医院专门针对就诊的空巢、失独、残疾老人提供志愿者“一对一”陪诊服务;在金山区众仁老年护理医院,老年患者实现就医“一路通”,各个病区、康复医学科、医技科和门诊部之间,无障碍通道全部连通,在该院,所有病床高度下降5cm。

据了解,社会老龄化程度将持续加深是不争的事实。第七次全国人口普查数据显示,2020年,全上海人口总数为2487万,其中60岁及以上人口581.55万,占比达到23.4%。2020年,上海民众期望寿命已达83.67岁。为了应对挑战,更好地满足老年人群健康服务需求,上海已先后制订出台了《上海市老龄事业发展规划“十四五”规划》《上海市卫生健康发展“十四五”规划》,明确将开展老年友善医疗机构建设作为今后五年的重点任务之一,希望将尊老敬老、爱老助老的中华民族传统美德具体落实到为老年人提供医疗服务的全过程。

今年年初,上海市卫健委启动了老年友善医疗机构建设,针对老年群体就医遇到的痛点、难点问题,梳理形成老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四大类,70余项具体指标,通过以老年人需求为导向、整体集成的建设标准,全面推进老年友善理念在医疗机构落地生根。上海所有为老年人提供健康服务的医疗机构均属建设范围,2021年实现应建尽建,2022年全面完成。

据此,上海将开展老年医学、老年护理老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧等方面的培训;上海将在社区卫生服务中心,加强家庭医生签约服务,提供老年人健康管理、慢性病患者健康管理、中医药健康管理、医养结合等各类公共卫生服务。上海将推动老年医学发展,开展老年综合评估和风险防范、老年综合征管理以及老年专科护理、康复、营养、安宁疗护等服务。

据介绍,常态化疫情防控期间,对无智能手机或无法出示健康码的老年患者,医疗机构配备专用设备或提供人工流行病学调查等其他健康核验方式;根据老年人患病特点和就医实际情况,提供一定比例的现场号源;医院设置人工挂号及现金收费窗口,智能设备配有人工值守等等。

在刚刚举行的上海市老年友善医疗机构建设推进会上,记者了解到,上海要“挂图作战”,确保年度实现应建尽建的建设目标;同时加强经验推广,切实提高老年患者的获得感、满意度。上海市卫健委方面指出,通过老年友善医疗机构的建设,使广大老年患者在接受专业化医疗服务的同时,也能感受到老年友善的“温度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95266>

(来源:中国新闻网)

辽宁: 丹东今年实现社区居家养老服务中心全覆盖

8月1日一早,丹东市振安区珍珠街道东升社区的居家养老服务中心里欢声笑语,不少附近的老人在这里下棋、理疗。“自打这里正式营业起,我们每天都来。”72岁的辖区居民郑毅说。像这样的区域性居家养老服务中心,目前丹东市已新建和改建9个,今年还将新建11个区域性居家和社区养老服务中心,继续新建社区服务站57个、农村幸福院100所,将实现街道层面社区居家养老服务中心全覆盖。

据介绍,2020年2月,丹东市被列入全国第五批居家养老和社区养老服务改革试点地区。丹东市加快构筑广覆盖、保基本、多层次、可持续的养老服务保障体系,让每一位老年人在一项项举措中感受到老有所养的温暖。

为此,丹东市委、市政府累计出台相关政策文件30多个,建立了机构和家庭床位日常运营补贴制度及用水、用电、用气、用暖按居民价格执行的优惠政策,支持居家和社区养老服务设施建设。

丹东市加强培训专兼职老年社会工作者、养老机构管理人员、养老护理员等。目前,全市拥有中医药专业养生知识的养老护理员500多名。在医养康养相结合方面,丹东市初步形成了“养、护、康、医”多层次医养结合服务体系,建立了老年人就诊绿色通道,全市基层卫生机构与老年人家庭签约人数约48万人,签约率达77.4%,老年人健康档案建档率达95%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95230>

(来源:辽宁日报)

辽宁: 60岁以上老人184万! 大连这样为你们养老!

在街道、社区建设嵌入式养老服务机构,新建住宅小区配建养老服务设施,鼓励各类院校设置养老服务相关专业,将彩票公益金用于支持发展养老服务.....

为进一步提升大连市养老服务水平,近日,大连市正式印发了《大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见》(以下简称《意见》)。

60岁以上老人184万! 大连这样为你们养老!

8月5日,大连市人民政府新闻办公室召开新闻发布会,邀请大连市民政局副局长、新闻发言人王华介绍《意见》相关内容。

60岁以上老人184万! 大连这样为你们养老!

大连市民政局副局长、新闻发言人王华

数据·养老

大连60周岁以上老年人184万人

根据第七次全国人口普查数据,大连全市人口总数745万,其中:

●60周岁以上老年人184万人,占比24.71%;

●65周岁以上老年人125.7万人,占比16.87%。

大连设置各类养老机构

●内设嵌入式小型机构的居家和社区养老服务示范中心80所,全市各类社区养老服务中心达到403所;

●各类养老服务机构350所,其中国家办养老福利机构11所,各类敬老院55所,社会力量办养老福利机构284所;

●提供养老服务床位5.3万张,其中国家办养老福利机构床位5000张,农村敬老院床位7000张,社会力量办养老福利机构床位4.1万张。收住各类人员2.7万人。

养老服务体系基本形成, 机遇与挑战并存

近年来,大连市持续加大养老服务投入,不断健全养老服务政策措施,综合养老服务保障水平显著提升,以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本形成。

大连市老龄人口基数较大,养老服务市场发展潜力巨大,但人口老龄化进程加快,家庭养老功能日益弱化,老年群体多层次、多样化的服务需求持续增长,养老服务仍然面临供给结构不尽合理、市场潜力未充分释放、服务质量有待提高等一系列挑战。

为进一步提升养老服务质量,满足老年人多层次、多样化的养老服务需求,大连市政府出台了《关于促进养老服务加快发展的若干意见》,制定多项有力措施助推大连市养老服务高质量发展,释放大连养老服务市场潜力。

《意见》明确提出了21项政策措施,

其中包括:

社区居家养老

●在街道及社区层面建设内嵌嵌入式养老服务机构,具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构或日间照料中心。

●引导社会力量广泛参与居家和社区养老服务,开展助餐、助医、助浴等各类养老服务项目,支持培养一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务队伍。

●鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务,加快推进居家和社区适老化改造。

机构养老

- 继续营造公平开放的政策环境，境外资本参与养老服务，同等享受境内资本待遇，制定整合机关、事业单位和国有企业等闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。
- 鼓励公办养老机构改建民营，鼓励民办养老机构改制为国有养老服务企业；进一步激发养老机构运营活力，开展养老服务等级评定与认证，并与获取政府补贴、承接政府购买服务、评先奖励挂钩。

土地供应

- 落实养老服务设施分区分级规划建设要求，新建住宅小区严格按照标准配建养老服务设施，做到“四同步”。
- 老旧小区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、改造等方式补足。
- 降低养老用地成本，引导整体地价水平与养老用地基准地价相当。
- 鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度；鼓励探索利用集体建设用地发展养老服务设施，进一步强化了政策的导向功能。
- 对城乡闲置医院、学校、企业厂房、商业设施等社会资源进行整合改造后用于养老服务的，通过联审联批制度，统一研究解决消防审验问题。

人才保障

- 鼓励各类院校设置养老服务相关专业，支持有条件的职业院校或养老机构建设实训基地。
- 整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。
- 建立大连市养老服务培训体系，加强对养老机构负责人、管理人员岗前培训，开展养老护理员技能培训和职业技能等级认定。

资金保障

明确提出加大各级财政的资金投入，重点向社区、居家和农村养老服务倾斜，将市级用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上用于支持发展养老服务，并将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，有利于促进全市养老服务的均衡发展。

“十四五”期间，大连养老床位数将增长40%

“十四五”期间，大连市将重点做好以下养老服务工作：

优化养老服务有效供给

- 强化对养老服务业的扶持引导，“十四五”期间养老床位数增长40%；
- 有效盘活城乡闲置养老服务设施，支持引进高水平、专业化第三方机构运营管理，引导培育一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌；
- 鼓励养老机构向社区提供居家上门、康复训练、助餐、培训支持等服务；
- 推进社会福利院服务功能提升改造项目建设，积极面向社会老年人开放。

积极培育居家养老服务

- 依托社区养老服务机构，为失能、半失能老年人和80岁以上的高龄老人提供日间照料、短期托养、长期照护和上门服务等居家养老照护服务；
- 实施城乡老年人家庭适老化改造工程，探索设立“家庭照护床位”；
- 建立居家社区老年人定期探访制度，特殊困难老人月探访率达到100%、有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%。

健全完善老年人能力评估体系

建立老年人能力评估制度，制定老年人能力评估标准，将其作为确定享受政府养老服务补贴和入住养老机构老年人能力等级等情况的依据。

建设养老服务专业化人才队伍

- 鼓励各类院校设置养老服务相关专业；
- 建立健全大连市养老服务培训体系，开展养老护理员技能培训和职业技能等级认定，切实提升养老服务持续发展能力；
- 落实和完善养老服务从业人员奖励激励政策，逐步提高养老服务从业人员薪酬待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95246>

(来源：大连市民政局)

辽宁：大连出台政策促进养老服务加快发展，惠及184万老年人

近日，大连市政府常务会议审议通过《关于促进养老服务加快发展的若干意见》，8月5日上午，大连市民政局副局长王华向新闻媒体介绍了相关情况。

王华介绍，根据第七次全国人口普查数据，大连市人口总数745万，60周岁以上老年人184万人，占比24.71%；65周岁以上老年人125.7万人，占比16.87%。该市目前有各类社区养老服务照料中心403所。各类养老服务照料中心350所，提供养老服务床位5.3万张，其中国家办养老机构床位5000张，农村敬老院床位7000张，社会力量办养老机构床位4.1万张；收住各类人员2.7万人。

王华说，大连市《关于促进养老服务加快发展的若干意见》围绕促进社区居家养老和机构养老发展、保障土地供应、人才和资金保障等提出了21项政策措施。

大连市将加大各级财政的资金投入，重点向社区、居家和农村养老服务倾斜，将市级用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上用于支持发展养老服务，并将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，以促进全市养老服务均衡发展。

大连市将积极保障养老服务设施土地供应，降低养老服务设施用地成本。拟分阶段供应国土总体规划和详细规划确定的养老服务设施用地，并落实到年度建设用地供应计划，做到应保尽保。合理确定养老服务设施用地供应价格，以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共福利用地基准地价的70%确定。对于单独占地的养老服务设施，依据详细规划及报批申请，积极办理相关规划、土地手续。对于新建住宅小区配套的养老服务设施，严格按照《城市居住区规划设计标准》配建养老服务设施，并通过大连市建设用地收储规划交易工作委员会联席会，充分征求相关单位意见，做到同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。下一步，大连市民政局还将会同相关部门，出台社区居家养老服务设施配建和管理工作的具体文件。

大连市将主要依托社区养老服务设施，在街道及社区层面建设嵌入式养老服务照料中心，具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务照料中心或日间照料中心。统筹推进适老化设施改造，通过开展场所无障碍改造、消防设施改造、因地制宜增加活动场地设施、有条件的加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。到2024年，实现城镇社区养老服务设施全覆盖，农村社区养老服务设施覆盖率达到80%。

大连市将进一步推进“互联网+养老”服务，促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代技术和产品在养老服务领域的深度融合与应用，建立大连市级养老服务信息平台，绘制全市养老服务地图，扩展养老服务服务项目，培育发展智慧健康养老服务业新业态，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，打造多层次智慧养老服务体系。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升康复训练及康复促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰等适老产品的智能水平、实用性和安全性。

王华表示，“十四五”时期，大连市将重点做好进一步优化养老服务有效供给、健全完善老年人能力评估体系、建设养老服务专业化人才队伍等几项工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95251>

(来源：东北新闻网)

山东：防控再升级！滨州出台强化养老机构疫情防控通知

8月4日，滨州市民政局印发《关于进一步加强全市养老机构疫情防控工作的通知》，进一步加强养老机构疫情防控工作。

思想高度重视，严格落实防控措施

要高度重视此次疫情反弹，切实绷紧疫情防控这根弦，坚决克服松劲心态、麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理，持之以恒抓好常态化疫情防控。要落实“一把手”负责制，主要负责同志带头部署安排，层层压实工作责任。要持续完善应急响应预案，严格执行领导带班和24小时值班制度，重要情况第一时间逐级上报，及时处置。要加强对养老机构疫情防控工作的督导检查，抓好各项疫情防控措施的贯彻落实。

坚持“人”“物”同防，严格落实出入管理

暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。

加强门卫值班，暂停接待外来人员探视和必要人员进入。养老机构不再接收新入住老年人。特殊原因需进入的人员应提供48小时内的核酸检测阴性证明和疫苗接种证明，并出示健康码、行程码。来访者应在规定区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。养老机构应安排专人对其实名登记、测量体温、查验有关证明、询问并记录旅行史和健康状况等。在院外就医绿色通道，避免因外出就医导致交叉感染。就医返院、外地返院人员等进院，一律进行核酸检测和在院内单独区域留观。

有以下任意一种情况者禁止入内：

- 1.15日内在中、高风险区域逗留经历或接触疫区人员；
- 2.与已确诊或疑似病例密切接触人员；
- 3.体表温度（腋温、耳廓、额头等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ）；
- 4.有咳嗽、流涕等呼吸道症状；
- 5.有呕吐、腹泻等消化道症状；
- 6.有其他疑似症状。

尽量减少人员外出。外出人员需做好登记备案，不得前往中、高风险区域或与到过中、高风险区域的人员接触，在外出前必须做好个人防护，返回机构时须进行体温检测、手消毒、询问接触人员等工作，并更换衣服、鞋帽、手套、口罩等。从外地返回岗位的工作人员，无上述6条所列禁止进入情形的，经核酸检测无异常后才能返回岗位。

四是做好防控物资、必需生活物资等各种物资的储备。生活物资从正规渠道采购，并做好查验和消毒，肉类、水产等冷冻食品要充分煮熟后食用，尽可能采取日常物资定点配送、送货上门的办法集中保障。

加强沟通疏导，做好人文关怀

通过公告、电话、短信（微信、邮件）等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，争取家属老年理解支持。鼓励家属和老人多通过视频网络聊天沟通，方便家属及时了解住老人情况。

强化服务意识，及时对老年人进行心理疏导，缓解因疫情导致的负面情绪。

落实应接尽接，推进老年人疫苗接种工作

落实《老年人新冠病毒疫苗接种方案》文件要求，将身体健康符合疫苗接种条件的60岁以上老年人纳入“应接尽接”范围。做好养老机构摸排排查，摸清“应接尽接”底数，提升接种效率。加强与当地疫情防控指挥部及疾控部门协同配合，合理安排接种单位设置，提供接种保障。引导宣传发动，增强老年人接种意愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95223>

(来源：齐鲁壹点)

山东：枣庄市多措并举完善养老服务体系

7月27日，记者从市民政局获悉，我市坚持围绕中心、服务大局，不断完善养老服务体系，加快养老事业、养老产业协调发展，基本形成了居家社区相协调、医养康养相结合的养老服务体系。全市现有养老机构126家，其中公办52家（含11家公建民营），民办非营利性养老机构32家，民办营利性养老机构42家，各类养老服务设施床位总数25434张。

加强养老服务标准化、规范化建设，不断提升养老机构服务水平。山东银光福源健康养老中心建立层次分明、内容完善的养老服务标准体系，入选2021国家级服务业标准化试点项目。优化困难老年人补贴发放制度，依托社会救助管理平台建立“一门受理、协同办理”机制，制定《关于进一步完善经济困难老年人补贴制度的通知》，今年上半年共为23990名经济困难老年人发放生活、护理补贴1275.45万元。

加快重点养老产业项目建设，结合“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动，精准开展招商引资，建立重点养老项目数据库，累计签约开工养老产业项目15个。目前已培育了光大美铭康养温泉小镇等一批具有代表性的特色康养产业项目，枣庄亲和源康养中心三期工程列入2021年省级重大项目。山东银光福源健康养老中心、枣庄市亲和源老年服务有限公司先后在2020年、2021年中国山东（青岛）国际康养产业博览会上荣获“山东康养服务十佳品牌”。

推进养老机构医养结合发展模式，支持养老机构开办医院，支持养老机构内设门诊、卫生室，支持医院开办养老机构，支持养老机构与附近医疗机构签订合作协议。各地敬老院基本都与卫生院签订合作协议，通过几种方式，提升养老机构医疗卫生服务和健康管理水平。将养老护理员培训纳入惠民实事，遴选10家养老护理员职业技能培训基地，枣庄学院、枣庄职业学院均设立养老服务相关专业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95227>

(来源：枣庄日报全媒体)

山东：日照社区食堂+长者餐桌，让家门口的幸福有滋有味

2021年，日照持续抓好养老服务体系，将社区食堂+长者餐桌列为为民办实事项目，继续点亮“幸福夕阳”底色。

越来越多的“社区食堂+长者餐桌”、农村幸福院“长者餐桌”，正在点亮幸福夕阳。中午11点半，郑州路社区长者食堂就已经是饭香扑鼻了。“很好，很对口味。不是太咸，这个饭很便宜，我一般情况都来这里吃饭。”郑州路社区居民苗大健说，这里饭菜丰富，样数多，想吃什么吃什么。

让老年人吃得方便、放心、暖心，社区食堂也为老年人提供了一个社交的公共空间。而社区食堂与养老综合服务中心一体打造，互相依托，相辅相成，也成为老年人联系社会、融入同龄人圈子的一条纽带。

循着民声来，奔着民愿去。在去年新建综合养老服务中心21处、“长者食堂”22处的基础上，今年，日照将继续开办25处“社区食堂+长者餐桌”、120处农村幸福院“长者餐桌”，建设社区养老综合服务中心10处，列入为民办实事项目。

满足社区“长者群体”就餐需求的同时，兼顾社区居民的6家城投惠民社区食堂，如今成了社区里的“网红店”，日均服务超500人次。

市民辛迎告诉笔者，她经常来这边吃饭，因为住的比较近。她说在这边吃饭也比较方便，料、馅还有菜，整体很新鲜，吃着也放心，味道也很家常，吃着很舒服。

安全的食材、丰富的菜品、实惠的价格、卫生的环境，使社区“长者食堂”不但成为老年人的日常用餐“打卡地”，也成为广受孩子和其他社区居民欢迎的“快餐店”。在这里，饭菜不仅有温度，更有家常的味道。

“这边饭菜比较适合老年人和小孩儿吃，我们经常过来吃，卫生干净，非常不错。”市民厉学芹称赞道。

从今年3月份开始，东港区芙蓉社区养老服务中心长者食堂每天都有了一日三餐供应，而养老服务中心的固定活动场所，也让住在附近老年人的生活更加丰富起来。

日照将社区养老综合服务中心和“社区食堂+长者餐桌”结合起来，同步推进，在满足老年人基本生活需求的基础上，兼顾服务驿站、生活照料、精神慰藉等多元化的养老服务。

“社区食堂+长者餐桌”，成为老年人舌尖上的幸福，烟火气里的温暖人情，尽显城市的温度和人性的关怀。

“现在不管是白天和晚上，我们活动就有一个特别舒适的环境。”芙蓉社区居民赵红梅说，这些姐妹们在一起特别快乐。

“对老年人来说是一件好事儿，特别幸福，我就觉得很幸福。”芙蓉社区居民王均敬高兴地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95235>

(来源：网信日照)

陕西：来看看咱西安的老年友好型社区

“别看这小小的一块防滑垫，虽然不值多少钱，可却是咱老年人最需要的东西。”8月4日，记者走进未央区徐家湾街道秦晋家园社区，71岁的梁志军老先生忙不迭地给记者介绍家里的“新玩意儿”。

“这是卫生间扶手，这是防滑垫、这是浴凳。以前就听说有老人在洗澡的时候摔倒了，有了这几样，又方便又安全！这是烟感器，做饭要是忘了关火，一冒烟就会响。这是墙角桌角软化，可以防撞……”在陈才登老人家，老人也拉住记者的手，高兴地讲解浴凳的优点。“这跟一般的板凳不一样，特别轻，而且四个凳子腿都是防滑的，洗澡的时候坐上去不打滑。”

记者到访时，小区的楼梯也正在刷亮化漆。“咱们这个小区好多是老旧楼房，没有电梯，老人视线又不好，上下楼难免会看不清脚下。每级楼梯刚上亮化漆，台阶看得清清楚楚。”社区党支部书记惠荣荣告诉记者。

原来，整个秦晋家园社区正在进行老年友好型社区改造。“啥叫老年友好型社区，我们理解就是让老人生活得安全、便捷、舒适。”惠荣荣说：“因此，我们联合陕西中海社会工作服务中心，充分发挥“小蜜蜂”志愿服务队的力量，对社区进行提升改造。”

陕西中海社会工作服务中心理事长何群辉是老年友好型社区的提出者和践行者。“家庭和社区是老年人活动的主要场所，我们通过提供专业的社会服务，帮助老人在家生活得更安全、幸福。”

“关键是，老年友好型社区的提升改造所需资金并不高，往往万把块钱就能让一个小小区大变样。”何群辉说，“目前，我们已经相继在阎良区天苑社区、雁塔区武警医院社区、碑林区南院门社区等多个小区推进这项工作，希望将来西安有更多的老年友好型社区，让老人生活质量得到较大提升。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95231>

(来源：西安报业全媒体)

浙江：小小“微改造”大大“幸福感”今年萧山区800户家庭启动适老化改造

“现在洗澡和起夜不再害怕摔倒了，多亏了这些小改造。”说起适老化改造，家住萧山区城厢街道百尺漈社区的于老太太感触颇多。于老太太入住百尺漈社区至今已经20余年，随着年龄越来越大外加腿脚不便，平日里最担心起夜如厕或洗澡时的意外摔倒。

最近，一场适老化改造，消除了她的忧虑。几天前，萧山区民政局委托的专业适老化改造服务机构多次上门实地查看情况、协调改造方案，花了3天时间为老太太进行居室环境的适老化改造。

除了在厕所铺上防滑地胶、马桶扶手，在淋浴间安装花洒架、浴霸、助浴椅，在客厅墙壁和天花板换上集成墙板；考虑到老人喜欢与子女一起坐着用餐，工作人员特意为她配备了一张适老餐桌和两张扶手椅，桌子的四角呈圆弧形，以免老人不小心磕到受伤。“适老化改造为我母亲的生活增添了更多的舒适感和安全感，我们照顾起来也轻松了许多。”于老太太的女儿告诉记者。随着居家养老服务的普及，越来越多的老年人希望能在自己熟悉的家中安度晚年。为降低老人在家的安全隐患，萧山区民政局从2020年开始推出老年人家庭适老化改造服务，并在当年完成了首批230户改造。今年，萧山区还将实施800户困难老年人家庭适老化改造。除了困难老年人群体外，区民政局将改造首次将“三老人”家庭和计划生育特殊家庭纳入适老化改造对象，适老化改造对象向失能和高龄老人延伸。值得一提的是，除了“扩面”，今年的适老化改造还更注重“提质”。围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”五个方面，根据老年人身体情况、居住环境和改造需求进行改造方案设计，萧山区拟定86项改造项目供老年人进行个性化选择，满足老年人多样化改造需求。同时，结合萧山区智慧养老信息化系统项目，重点打造“安居守护”场景，为适老化改造家庭中的独居、空巢、孤寡老人配套安装烟感、气感、门磁、睡眠呼吸监测仪等智能产品，通过5G网络将实时采集数据回传到“城市大脑萧山平台”的政务云端，后台根据人工智能算法模型察觉各类险情，遇到“主动感知警报”或“危难一键求助呼叫”时，系统会通过短信、微信、热线等方式通知亲属、社区工作人员、110、120联动救援，实现报警后5分钟内快速响应，守护特殊困难老人24小时居家安全。小小“微改造”，大大“幸福感”。萧山区民政局相关负责人表示，以老年人及家庭日益多元化的养老服务需求为导向，以养老服务高质量发展为目标，着力推进建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，积极打造城乡统筹发展、联动发展、均衡发展的幸福颐养样板区，有效提升老年人幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95234>

(来源：杭州日报)

江西：上饶市多措并举提升城乡养老服务水平，已建成农村互助养老服务设施1515个

自党史学习教育开展以来，上饶市将“做好城乡养老服务”纳入“我为群众办实事”重点民生项目清单，深入推进嵌入式养老院建设、特殊困难老年人家庭居家适老化改造、农村幸福食堂建设等，进一步完善提升城乡养老服务水平。

上饶市全面推进突出护理功能的社区嵌入式养老院建设，计划到2021年底，市辖区街道和(市)城关镇至少各建成1所建筑面积750平方米左右、总床位数25张的具备综合功能的社区嵌入式养老院，基本实现市辖区街道和(市)城关镇(街道)社区嵌入式养老院全覆盖。目前，上饶市已建成嵌入式养老院50家，上半年新增11家。

根据老年人实际居住状况，上饶市通过政府购买服务的方式对特殊困难老年人家庭居家适老化改造。目前，全市居家适老化已改造完成189个，其中德兴市改造完成140个、信州区改造完成49个，大部分(市、区)已

经完成前期老人需求摸底工作，后续工作正逐步推进。

在对全市各地“党建+老年幸福食堂”运行情况进行摸底后，进一步聚焦解决农村失能老人、空巢留守老人吃饭难等问题，让农村老人不离乡土、不离乡邻，就能享受到家门口的幸福滋味。目前，上饶市已建成农村互助养老服务设施1515个，上半年新增90个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95233>

(来源：新浪网)

江西：九江探索多元化养老，让银发族安享幸福晚年

“人间重晚晴，最美夕阳红。”对于很多老年人来说，身体健康、老有所居、老有所乐就是最大的幸福。近几年，我市把养老事业作为重要的民生工程来抓，养老服务也正逐步实现从“基本养老”向“品质养老”的高质量发展。

湖口县养老服务产业发展走在全市乃至全省前列，近年来以老年人养老服务需求为导向，通过政府扶持、社会力量参与、市场化运作，加快补齐养老服务短板，加强养老服务体系建设和养老服务产业发展。打造智慧养老平台，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系取得了一定的成效，形成了“兜底供养有保障、普惠养老能满足、高端市场可选择”的多层次养老服务有效供给机制。多元化养老模式让“银发一族”找到了晚年的幸福和快乐，拥有了更多的获得感和幸福感。

兜底供养有保障农村养老院服务质量大提升

“我在这里生活得很好，比在家里还好，感谢共产党，让我这无儿无女的老人能过上这么幸福的晚年生活。”湖口县大垅乡敬老院的徐晓初老人乐呵呵地对记者说道。老人今年78岁，作为特困供养老人，他在这里生活了10年，随着敬老院的升级改造，条件大大改善，老人觉得日子越过越舒坦了。

改造一新的大垅乡敬老院里处处干净整洁，院子里安装了许多健身器材，方便老人们锻炼身体。院长崔爱波介绍说，现在敬老院里有45个床位，已经住满了，现在是一床难求。敬老院设有自理能力或半自理的老人们单人单间，每天会有护工来打扫卫生，失能卧床的老人们则集中在一个间内，由两名护工24小时护理。

在90岁的廖凤枝老人房间，安置了360度旋转的智能摄像头，这是应老人的儿女要求放置的，方便老人与他们视频交流。廖凤枝老人属于社会化养老人员，老人有4个孩子、2个女儿，但她还是选择来敬老院住。“好在这里住好，衣服有人洗，饭有人做，想孩子了就可以和他们视频电话，敬老院的工作人员对我们很好。”当记者问她住在这里感觉怎么样，廖凤枝老人笑眯眯地连声说好。

湖口县民政局养老服务股股长吴平利介绍说，近年来，湖口县先后投入1800余万元对12个乡镇敬老院进行改扩建，配齐消防、应急和疏散等设施设备，完善活动室、图书室、卫生间等功能设施，积极开展适老化改造。县级留成的福彩公益金85%以上用于养老服务。持续开展养老院服务质量提升专项行动，定期组织养老机构服务质量大检查，对照服务质量提升116项指标逐项查漏补缺、限期整改销号。截至2020年底，全县养老机构对照31项基础指标合格率达100%，全面完成了服务质量提升目标。持续推进管理能力大提升，湖口县统一规范了养老机构各项管理制度，每年定期开展消防、食品安全培训、应急演练和照护技能培训，严格执行24小时值班制度。各乡镇择优选聘工作能力强、爱岗敬业的干部担任院长，持续提高敬老院工作人员管理能力和服务水平。

普惠养老能满足居家养老服务中心增点扩面

不想去敬老院，想居家养老，白天去活动室活动，晚上回家住，有食堂吃饭，家里的活只要打个电话，就有人上门来干，这是很多老年人理想的养老模式。这种养老模式如今在湖口县已变成现实。

来到湖口县凰村社区的居家养老服务中心，记者看到，这里开设了棋牌室、社区影院、幸福食堂、书房、休息室等场所，给村里的老人们提供了良好的休闲环境。

在棋牌室里，凰村社区的村民文乃杰正在和另外三个村民打着麻将，文乃杰说：“现在社区里活动设施很齐全，我们早上打门球，上午打麻将，中午在这里吃了午饭，然后午休、活动，傍晚再回家休息，现在的养老生活很滋润。”到了中午12时，刚刚打完麻将的文乃杰和同伴们就到隔壁的幸福食堂吃饭，食堂用餐标准为每餐5元，两菜一汤，在食堂的公告栏里写着这一周的食谱，每日不重复。

“我们社区居家养老服务中心是2020年重点打造的，多个项目整体打包，向上级争取资金，共花了200多万，今年正式投入使用，解决了一些留守老人的活动场所和吃饭问题。”凰村镇常务副镇长刘琪告诉记者。

为解决农村老人的居家养老问题，湖口县成立了县养老服务工作领导小组，由分管民政工作的副县长担任组长，持续推进“党建+农村养老服务”，专门就居家和社区养老服务中心增点扩面作出部署，将健全养老服务体系纳入年度高质量发展考核、乡镇党委书记抓基层党建述职评议考核和村党组织书记“双述双评”内容。截至2020年底，湖口县建成运营居家和社区养老服务中心96家，其中农村居家养老服务中心78家、社区养老服务中心18家，预计今年可以建成16家、运营总数达到112家。同时，在全市率先出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》等政策，对每个新建的居家养老服务中心一次性给予5万元建设补贴，对每个正常运营的居家养老服务中心每年给予2万元运营补贴，并与年度绩效考核挂钩，大力推动居家和社区养老服务中心增点扩面。

高端市场可选择引导社会力量参与养老服务

“我在这里住得非常舒服，平时会有护工来打扫卫生，饭也会送到房间，电梯上下楼也很方便，我住得舒心，家里人才能放心，工作才会安心……”在湖口县石钟镇养老城居住的90岁老人段锦霞说道。老人的房间非常干净整洁，没有一丝异味，墙上挂着自己和家人的照片。房间里生活用品、空调、电视一应俱全，布置得和家里一样温馨。

石钟镇养老城是一家社会化的高端养老机构，有床位2000余张。湖口县民政部门依托该养老城，打造了湖口县12349居家养老智慧平台，通过该平台，可对城乡所有养老机构和居家养老服务中心进行实时监管，让老人住得安心。该智慧平台的养老服务功能多样，只需打一个热线电话，就可实现呼叫服务、上门服务。同时，该养老城实行医养结合，随时有医生为老年人求医问诊提供便利。

吴平利介绍说，为满足老年人对养老服务的高端市场需求，湖口县积极引导社会力量参与养老服务，大力发展连锁化、品牌化民办养老产业。根据上级要求，县级财政专项安排财政资金，今年3月起按照200元/月人的标准，为全县2316名“五类”困难老年人发放安心助老服务卡，通过线上与线下相结合的方式，购买提供送餐助急、家政保洁、医疗陪护、文化娱乐、心理慰藉等“一键式”“点菜式”服务，不断提升困难老年人的获得感和幸福感。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。无论是在敬老院、养老院还是居家养老中心，记者所到之处都洋溢着浓浓的亲情，像是一个和谐相处的温暖的大家庭。正如段锦霞老人由衷的感慨：“共产党是我的妈，养老城是我的家，忠心要听党的话，永远爱我的新家。”从事养老服务的工作人员用心用情去陪伴着老人，让他们过着有尊严的晚年生活，用他们的爱心耐心为老人撑起了一片蓝天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95264>

(来源：九江新闻网)

湖南：“党建+康养”擦亮雨湖幸福底色

养老既是民生工程，更是民心事业。近年来，湖南省湘潭市雨湖区以“让老年人享受到有品质、有尊严的老年生活”为目标，本着现代化、特色化、规模化的理念，按照“医、养、教、学、乐、为、游”七位一体服务的原则，以打造“党建+雨湖康养”品牌为主线，全方位擦亮雨湖老年人幸福底色。

坚持方向一致、政策一脉、推进一体

雨湖区始终坚持党建引领，成立了由区委、区政府主要负责人牵头挂帅，9个区直部门任成员的养老服务体系建设和领导小组，并通过区委常委会、区政府常务会定期调度。同时，将其纳入区委“创开利破”重点工作，作为“红雨雨湖三治同行”城乡社区治理创新实践的重要实施内容。始终坚持将支部设在养老一线，精心打造“雨湖红”特色为老服务志愿活动，全区养老机构实现了与驻区高校、社区团体等优质党建资源的联动。

近年来，雨湖区因地制宜先后制定出台了《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》《推进“党建+雨湖康养”三年行动计划(2021-2023年)》等10余个政策文件，在全市率先开展长期护理保险制度试点。同时，出台《养老服务设施公建民营改革实施细则》《敬老院星级评定考核办法》，建立健全了公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管等机制，有效推动全区5所敬老院和30所社区日间照料中心全部实现公建民营，提升了管理水平和服务能力。

雨湖区始终坚持问题导向，突出政府带动、部门联动、社会互动，切实解决养老事业发展过程中的重大问题，多部门联合开展“护老行动”，全区养老机构服务质量基本规范达标率100%。同时，注重加强志愿服务，积极引导和鼓励社会力量参与，组建养老机构承接、专业社工队伍提供服务、志愿者参与的养老服务队伍，先后建立13个社工站，扶持培育老年协会130余家。

注重软硬兼施、医养结合、近邻并举

雨湖区注重软件与硬件齐头并进，让养老基础更坚实。通过逐年加大养老服务设施建设的资金投入，布局“一中心、四支点、多站点”（即1个福利中心、4个公办敬老院，及遍布全区的养老服务设施）的养老服务场所，通过新建、提质改造等，全面提升养老机构的硬件设施水平。还充分利用闲置资源，如利用湘潭市第二纺织厂破产改制后的闲置地块，打造了雨湖区社区老年养护和社会救助站。同时，制定完善老年协会章程、养老服务流程、养老服务承诺书等规章制度，按“一人一档”和“一月一访”要求，建立健康档案和服务档案，实时更新老人的健康信息和服务档案，确保居家养老服务常态化、制度化、人性化开展。

为了提升养老服务品质，雨湖区通过启动社区全科医生签约和农村乡村医生签约服务，将居家养老的老人纳入家庭医生签约服务重点人群，并提供健康管理和基本医疗服务。同时，全力打造以医养结合模式为主的嵌入式养老服务点，让小麻雀发挥了大作用、小医院管了大健康。在窑湾街道卫生服务中心，不仅开设运动康复、心理康复、药物指导等融入照护计划，还建立了对接大医院的绿色通道，老人均能享受一站式服务。

雨湖区还坚持近邻并举，让养老服务更贴心。“近”即探索护理员“就近培训就近使用”模式，养老机构人员全部是先培训，再跟班实习，后持证上岗，近三年培训护理员近600人。“邻”即大力开展邻里互助，2020年以来，全区由专业社工机构牵头打造“低龄老人帮高龄老人”邻里互助模式，建起了老伙伴志愿者服务队，志愿者成员多为50岁至70岁的老人，帮助高龄、空巢、失独老人解决生活难题、排解晚年孤独。目前，正在探索老年人志愿者服务积分制，将服务存进“时间银行”，凭积分可兑换商品，或选择养老、家政服务。

突出产业化、智慧化、标准化

近年来，雨湖区全面放开养老服务市场，推进养老机构连锁品牌发展，推行医疗养老到娱乐“享老”全方位发展，逐步实现养老机构到老年人用品市场开发的养老全产业链条介入。同时，运用“互联网+”理念，将智慧邻里平台与线下日间居家养老服务站点相结合，推行留守、独居老人线上服务+实体服务试点，老人只需按下“SOS”，即可在15分钟内享受到养老服务。此外，通过一张内置生命体征的床垫实时监测，通过一根智能化拐杖设置老人安全范围，让老人足不出户即可享受到便捷化、智能化服务。

为了满足老年人多元化的养老需求，雨湖区根据城乡需求制定养老标准，在城区社区建设嵌入式养老服务机构、日间照料中心等养老服务站点。在农村，结合公建民营等工作实行敬老院星级评定考核，将结果直接体现在项目资金安排和有关补贴的扶持上；同时，深化了“一中心、多站点、重巡访”农村养老服务建设，打造“1公里就近、1公里延伸、零距离上门”的农村养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95228>

(来源：中国社会报)

甘肃：天水7个综合养老服务中心预计10月建设完工

今年，天水市在秦州、麦积两区共选定7个街道建设养老服务中心，为辖区失能半失能老年人提供全托、日托、上门服务、对下指导等综合服务，预计10月份将完成全部建设任务。

据悉，养老服务中心完工后将配备各种养老服务器材、康复器具、综合娱乐设施、心理咨询及各类养老服务项目60多种，满足“家门口”托养服务需求。同时，天水市还积极推行“互联网+智慧养老”模式，统筹管理资源，统一服务标准，将养老从业人员与养老服务工作紧密结合起来，通过平台为养老服务提供信息化支撑，做到服务进程有跟踪，服务质量有监督，有力提升居家养老服务水平。街道养老服务中心建设完成后，将打造10分钟服务圈的居家养老新模式。目前，天水已有6个县区建成智慧养老服务平台，全部与市级平台对接，加盟服务企业189家，设立服务网点328个，录入老年人信息288333人，开展为老服务32万余次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95229> (来源：中国甘肃网)

热点新闻

“防骗展”是适老化服务的暖心之举

手机短信超过半数诈骗信息、害怕操作失误导致财产损失不敢使用App、健康码无法展示出行不便……第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，而银发族面对数字化浪潮，“不会用”“不敢用”的担忧愈发凸显。

在日常生活中，随着数字化水平的提高，医院预约挂号、超市扫码支付等都离不开智能手机。然而，对一些老年人来说，便利的科技反而带来不便。如何帮助他们搭建起跨越这一数字鸿沟的桥梁？近日，在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，支付宝主办的全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展在京启动。市民可亲临其境，拆穿最新骗局。

老年人加速触网的同时，智能时代也在加速拥抱老年人。数字化、智能化是当前社会文明发展的主要方向，并不意味着就要抛弃老年人这个“慢跑者”群体。恰恰相反，一个国家社会文明程度越高，越会给予“慢跑者”更多关注、更暖服务。

防骗展是数字时代适老化服务的暖心之举。全国首个沉浸式防骗展让市民能够亲临现场，拆穿最新骗局，有效补齐了数字时代发展的“短板”。

无论经济社会发展“数字快车”驶向何方，适老化的服务都必须齐头并进。科技进步的目的是为人民服务，决不能把日益庞大的老年人群体“遗忘在角落”。开发适老化的科技产品、完善适老化的科技服务，不仅是建设文明社会的必然要求，也是前景广阔的银发产业。要把握机遇、顺应需求，推动手机、养老照护、智能家居和健康监测等智能终端产品适老化改造，让更多的老年人共享时代进步的科技红利。

一个国家、一个社会对待老年人的态度，是衡量其文明程度的试金石。让老年群体更好地适应并融入智慧生活，共享先进技术的利好，是应有的人文感知与文明认知，也是精细化社会治理应有的温度。智能时代不会落下任何一个人，帮助老年人跨过“数字鸿沟”，释放出一个社会与时俱进的善意，如此，数字时代才能成为全民共享的时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95255> (来源：苏州新闻网)

政策法规

国家医保局办公室、民政部办公厅关于印发《长期护理失能等级评估标准（试行）》的通知

医保办发〔2021〕37号

有关省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医保局、民政部（局）：

为贯彻落实《国家医保局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号，以下简称“37号文件”），稳步推进长期护理保险制度试点，协同促进养老服务体系建设和国家医保局会同民政部拟定了《长期护理失能等级评估标准（试行）》（以下简称《评估标准（试行）》），现印发给你们，请按要求指导长期护理保险制度试点城市做好试行工作。

各试点地区要从促进标准统一性、待遇均衡性、制度公平性方面充分认识统一规范长期护理失能等级评估工作的重要性，加强对《评估标准（试行）》的实施应用。37号文件明确的14个新增试点城市参照执行《评估标准（试行）》，原有试点城市参照完善地方标准，原则上自本通知印发之日起两年内统一到《评估标准（试行）》上来。试点城市可根据试点实际情况，对《评估标准（试行）》进行细化完善。

试点地区各级医保部门和民政部门要建立协作机制，加强协调配合。探索建立评估结果跨部门互认机制，对医保部门评估符合长期护理保险待遇享受条件的失能老年人，民政部门在给予护理补贴、指导养老机构开展入院评估时，探索采信医保部门评定结果。探索建立评估数据共享机制，在确保评估对象个人信息等数据安全的前提下，定期沟通调度，实现评估数据共享。协同探索建立评估效果的评价机制，研究新情况新问题，总结好经验好做法，及时反馈评估中遇到的困难和问题。

特此通知。

国家医保局办公室、民政部办公厅
2021年7月16日

附件：长期护理失能等级评估标准（试行）
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=95256> (来源：国家医保局办公室)

北京市民政局关于做好当前养老服务机构疫情防控工作的通知

京民养老发〔2021〕101号

各区民政局，北京经济技术开发区社会事业局，市社会福利事务管理中心：

当前疫情防控形势严峻复杂，德尔塔毒株更加适应人体、潜伏期更短、病毒载量更高、传播力更强、导致疾病严重程度更高，各相关单位必须高度重视，杜绝麻痹懈怠，全力以赴做好防控，坚决守住疫情防控大门。现就做好当前养老服务机构疫情防控工作有关事项通知如下：

一、执行二级响应疫情防控措施

鉴于当前疫情发展的不确定性，自8月3日起至8月18日，全市养老服务机构暂执行《北京市民政局关于实行养老服务机构疫情等级防控工作的通知》（京民养老发〔2021〕25号）中的二级响应防控措施，届时视疫情发展再做调整。暂停接待参观访问，暂停志愿服务活动，院内人员非必要不外出，非必要不聚集，非必要不聚餐，院外人员不得与老年人密切接触。

二、完善优化养老服务机构疫情防控措施

- 1.入院防疫筛查程序中，增加检测防疫行程卡是否为“绿码”。任何人不得以任何理由拒绝或减少入院防疫筛查程序，验码、手消、口罩，逐项完成流行病学筛查承诺，其中验码除檢視健康码以外，增加行程码。入院筛查表中“中高风险地区”调整为“出现新冠肺炎病例以及中高风险地区所在城市”。
- 2.有7天以内院外活动史或与院外人员接触史的职工及老年人，在健康监测中发现乏力、嗅觉异常、腹泻或呼吸道症状，应增加核酸检测排除风险。所在区有疫情的，应到发热门诊排除疫情风险。
- 3.新入职员工应凭疫苗接种证明和48小时内有效新冠病毒核酸检测阴性报告入院。
- 4.探视人员不得进入老年人生活区等非探视区域。坚持预约探视制度，对除老年人直系亲属或监护人之外的人员，暂不开放探视。每批探视后，应在做好探视区域消杀后，方可接待下一批探视家属。
- 5.继续执行家庭照护床位政策。在做好防护措施的前提下，提供家庭照护床位的照护人员，按照合同继续提供服务。
- 6.统一安排通勤员工以及提供居家养老服务人员，定期进行核酸检测，建议每周一次。

三、特别关注养老服务机构疫情防控薄弱环节

- 1.养老服务机构不得放松在规场地场景下戴口罩、一米线、手清洁等基本防疫要求。
- 2.严格探视管理。探视区域应安排在院内开阔空间或开放的公共区域。
- 3.加强通勤员工健康监测。若出现呼吸道症状、乏力、嗅觉或味觉异常、腹泻等状况的，随时报告，严禁进入养老服务机构，主动到医院进行筛查，排除风险。
- 4.加强老年人疫苗接种工作。尽全力加大对入住老年人的宣传动员力度，讲清疫苗接种显著降低感染后导致重症和死亡的实际效果，并确保为有接种意愿的老年人联系接种。儿童福利机构、残疾人服务机构等参照执行。

北京市民政局

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95271>

辽宁：大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见

大政办发〔2021〕29号

各区市人民政府，各先导区管委会，市政府各委办局、各直属机构，各有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《辽宁省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（辽政办发〔2020〕11号）精神，大力促进养老服务高质量发展，经市政府同意，现提出若干意见如下：

一、优化发展环境，夯实养老服务发展基础

（一）健全完善养老服务统筹推进机制。充分发挥大连市发展养老服务业领导小组作用，进一步健全工作机制，着力推动统筹协调重点项目建设 and 重大改革创新举措，推进我市养老服务业发展。各地区、各有关部门要进一步强化养老服务工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的工作机制。（责任单位：大连市发展养老服务业领导小组各成员单位，各区市人民政府，各先导区管委会）

（二）营造公平开放的政策环境。引导社会力量开展养老服务，鼓励境外资本参与养老服务。制定整合机关、事业单位和国有企业等闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。境外资本参与养老服务，同等享受境内资本待遇。引导养老服务领域申请注册商标。建立健全联合惩戒机制，推动养老服务机构和人员诚信经营。严格落实养老机构食堂食品经营许可审查制度。加大对养老领域非法集资、消费侵权行为的整治力度，依法依规严厉惩处欺老、虐老行为。持续加强金融理财、养生保健、旅游培训等领域监管，切实保障老年人消费权益。（责任单位：市发展改革委、市财政局、市民政局、市市场监管局、市机关事务局、市公安局、市金融发展局、市文化和旅游局、人民银行大连市中心支行、市信用中心，各区市人民政府，各先导区管委会）

（三）加强工作力量。各级政府要强化养老服务管理职能，建立健全养老服务工作机制。要结合政府购买基层公共管理和社会服务，在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）开发一批养老服务岗位，提升城乡养老服务经办能力。发挥行业组织在权益保护、纠纷处理、行业信用建设等方面的积极作用。（责任单位：市民政局、市财政局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（四）加大资金保障。逐步加大各级财政对养老服务发展资金投入，重点向社区、居家和农村养老服务倾斜。积极争取普惠养老城企联动专项行动支持项目。市级用于社会福利事业的彩票公益金，要将55%以上的资金用于支持发展养老服务。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培训等服务。（责任单位：市发展改革委、市民政局、市财政局，各区市人民政府，各先导区管委会）

二、聚焦重点领域，提升养老服务水平

（五）保障养老服务设施场地。落实养老服务设施分区分级规划建设要求，新建住宅小区严格按照标准配建养老服务设施，做到“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）；老旧小区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、改造等方式补足。配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建的，在整改到位之前，建设单位不得组织竣工验收。对已交付产权人的养老服务设施由区县（先导区）民政部门履行监管职责。探索允许空置公租房免费提供给社会力量供其在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。支持将各类房屋和设施用于发展养老服务，鼓励适当放宽最长租赁期限。（责任单位：市住房城乡建设局、市自然资源局、市民政局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（六）提升社区养老服务水平。依托社区养老服务设施，在街道及社区层面建设嵌入式养老服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构或日间照料中心。引导社会力量广泛参与居家和社区养老服务，开展助餐、助医、助浴等各类养老服务项目，支持培养一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务队伍。到2024年，实现城镇社区养老服务设施全覆盖，农村社区养老服务设施覆盖率达到80%。（责任单位：市民政局、市自然资源局、市市场监管局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（七）注重老年人关爱。通过购买服务等方式开展失能（含失智，下同）老年人家庭照护者技能培训，普及居家护理知识，增强家庭养老照护能力。居家养老服务组织应根据老年人需要开展个性化服务。到2022年，全面建成重点关注空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的居家社区老年人定期探访制度。支持发展面向长期照护对象家庭成员的“喘息服务”。鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务，加快推进居家和社区适老化改造。（责任单位：市民政局、市住房城乡建设局、市卫生健康委、市扶贫办、团市委、市残联，各区市人民政府，各先导区管委会）

（八）深化公办养老机构改革。推进公办养老机构改革，鼓励公办养老机构公建民营，鼓励公办养老机构改制为国有养老服务企业。坚持公办养老机构公益属性，充分发挥兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭高龄、失能老年人提供无偿或低收费托养服务，空余床位允许向社会开放，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，将转型发展养老服务作为党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构改革的主要方向。（责任单位：市民政局、市发展改革委、市财政局、市国资委，各区市人民政府，各先导区管委会）

（九）持续提升养老机构服务质量。养老机构要开展岗前培训，提升服务质量。经常性开展安全隐患排查与整治工作，实施消防等设施达标改造工程。支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构扩大服务种类，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门服务、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。引导养老机构聚焦失能老年人长期照护，发展护理型床位，优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人，到2022年全市养老机构护理型床位占比不低于50%。（责任单位：市民政局、市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市住房城乡建设局、市应急管理局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十）提升特困人员供养服务设施（敬老院）服务水平。加强县级区域性中心敬老院建设，重点增强长期照护功能，开辟失能老年人照护单元。到2022年，每个县至少有1所以专业照护为主的县级特困供养服务设施（敬老院）。推进有条件的特困人员供养服务设施增加日托、上门服务等功能。对服务水平低、位置偏远的特困供养服务设施（敬老院）进一步进行整合，有条件的可转型为区域性养老服务中心。（责任单位：市发展改革委、市民政局、市财政局，各区市人民政府，各先导区管委会）

三、强化要素支撑，提升养老服务动能

（十一）丰富人力资源供给。鼓励各类院校设置养老服务相关专业，支持有条件的职业院校或养老机构建设实训基地。整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。建立我市养老服务培训体系，加强对养老机构负责人、管理人员岗前培训，开展养老护理员技能培训和职业技能等级认定。开展尊崇弘扬养老护理员劳动价值和奉献精神关爱活动。落实和完善养老服务从业人员奖励激励政策，吸引高素质人才投身养老服务。（责任单位：市教育局、市民政局、市人力资源社会保障局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十二）保障土地供应。保障新增养老服务设施用地需求，对新建养老服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采取划拨方式供地；营利性养老服务设施项目，以租赁、先租后让、出让方式供应土地，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。降低养老用地成本，引导整体地价水平与养老用地基准地价相当。鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度，定期发布存量设施用于养老服务的资源目录，多渠道增加养老设施供给。对城乡闲置医院、学校、企业厂房、锅炉房、商业设施等社会资源进行整合改造后用于养老服务的，通过联审联批制度，统一研究解决消防审验问题。鼓励探索利用集体建设用地发展养老服务设施。严防擅自改变建设用途、容积率等规划设计条件，将养老服务设施用于房地产开发。（责任单位：市自然资源局、市民政局、市住房城乡建设局、市农业农村局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十三）完善津贴补贴制度。优化现有高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴制度，逐步统一特困人员集中、分散供养基本生活标准，并与经济发展水平同步提高。通过政府购买服务等方式，开展老年人能力评估和服务需求评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。接收经济困难的高龄失能老年人的养老机构，不区分经营性质按上述老年人数量同等享受运营补贴。鼓励居家社区养老服务机构投保雇主责任险和养老机构责任险。（责任单位：市民政局、市财政局、市卫生健康委、大连银保监局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十四）减轻税费负担。养老机构符合现行行政规定条件的，可享受小微企业、非营利性组织等财税优惠政策，服务场所用电、用水、用气享受居民价格政策。对在社区提供日间照料、康复护理等养老服务机构给予税费减免。（责任单位：市发展改革委、市民政局、市财政局、市税务局、市市场监管局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十五）推动投融资政策。鼓励国有资本、社会资本等多种方式参与养老产业发展。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。发展普惠金融，支持商业保险机构开展老年人住房反向抵押养老保险业务，支持老年人投保意外伤害保险。鼓励金融机构创新信贷支持方式，在依法依规、风险可控、商业可持续前提下，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款，落实好信贷人员尽职免责政策。鼓励合理确定贷款期限，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务。（责任单位：大连银保监局、人民银行大连市中心支行，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十六）推动等级评定。落实养老服务质量安全强制性标准，开展养老服务等级评定与认证，并与获取政府补贴、承接政府购买服务、评先奖励挂钩。养老服务评估工作可以委托第三方实施，评估结果应向社会公布。（责任单位：市民政局、市财政局、市市场监管局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十七）推进医养康养相结合。简化医养结合机构设立流程，对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务，养老机构内设的医疗机构符合基本医疗保险定点条件的，可申请纳入定点范围，入住的参保老年人按规定享受相应待遇。推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，鼓励医护人员到医养结合机构执业。发展中医药健康养老服务。（责任单位：市卫生健康委、市民政局、市医保局，各区市人民政府，各先导区管委会）

四、增强消费能力，培育消费市场

（十八）繁荣老年用品市场。鼓励支持企业研发生产康复辅助器具、智能养老设备以及适合老年人的产品用品，逐步实现产业化。对涉及老年人健康医疗药品、康复医疗器械产品研制等符合我市规定条件的项目，给予科技立项支持。鼓励企业创新产品推广方式，推动老年用品和服务嵌入老年人线上、线下生活场景。营造“孝老敬老爱老”的社会氛围，充分发挥家庭的支撑作用，倡导子女更多为老人消费，提升老人生活品质。（责任单位：市科技局、市工业和信息化局、市民政局、市卫生健康委，各区市人民政府，各先导区管委会）

（十九）建立长期照护服务体系。根据全国长期护理保险制度试点安排及进展，研究建立相关保险与福利、救助相衔接的长期照护保障制度。加快研究符合我市实际的长期护理保险制度框架。鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。（责任单位：市医保局、大连银保监局、市民政局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（二十）强化科技赋能。推进“互联网+养老”服务，促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代技术和产品在养老服务领域的深度融合与应用，建立我市养老服务信息平台，打造多层次智慧养老服务体系。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升康复训练及康复促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰等适老产品的智能水平、实用性和安全性。（责任单位：市工业和信息化局、市民政局、市科技局，各区市人民政府，各先导区管委会）

（二十一）促进养老服务融合发展。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业领域融合发展。倡导终身住宅理念，支持社会资本设计开发更多适合老年人居住的商业住宅产品。支持市场主体利用自有土地、房屋，开发建设为老年人提供集居住、生活照料、医疗护理等一体的养老社区设施。积极拓展老年教育办学主体，鼓励符合条件的各类教育培训机构开发适合老年人特点的教育产品和培训课程，适应老年人不断增长的精神文化、健康养生、金融理财等方面教育需求。将老年旅游作为全域旅游的重要内容，大力发展红色旅游、邮轮旅游、康养旅游等适合老年人的旅游业态。鼓励旅游企业依托线下门店、线上平台，创新开发更多适合老年人的旅游产品，打造特色运营模式。（责任单位：市民政局、市住房城乡建设局、市教育局、市文化和旅游局、市市场监管局、市卫生健康委、市体育局、市金融发展局，各区市人民政府，各先导区管委会）

大连市人民政府办公室
2021年7月17日<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95244>

(来源：大连市人民政府办公室)

辽宁：《大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见》政策解读

为大力促进我市养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《辽宁省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（辽政办发〔2020〕11号）要求，制定了《大连市人民政府办公室关于促进养老服务加快发展的若干意见》（以下简称《意见》）。

一、起草背景

养老是重要的民生工作，保障老年人养老服务需求是完善社会保障体系、编织织牢民生安全网的重要举措。2019年，国务院办公厅印发《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，2020年，省政府办公厅印发《辽宁省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》，对做好新时代养老服务工作提出明确要求。为进一步提升养老服务质量，营造公平开放的政策环境，草拟了《方案》，努力提高养老服务水平，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

二、主要内容

《意见》共确定了21项措施，包括“优化发展环境，夯实养老服务发展基础”“聚焦重点领域，提升养老服务水平”“强化要素支撑，提升养老服务动能”“增强消费能力，培育消费市场”等内容。

在社区居家养老方面，在街道及社区层面建设内含嵌入式养老服务机构，具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构或日间照料中心。引导社会力量广泛参与居家和社区养老服务，开展助餐、助医、助浴等各类养老服务项目，支持培养一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务队伍。鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务，加快推进居家和社区适老化改造。

在机构养老方面，继续营造公平开放的政策环境，境外资本参与养老服务，同等享受境内资本待遇，逐步加大各级财政对养老服务发展资金投入，市级用于社会福利事业的彩票公益金，55%以上的资金用于支持发展养老服务。进一步激发养老机构运营活力，开展养老服务等级评定与认证，并与获取政府补贴、承接政府购买服务、评先奖励挂钩。

在土地供应方面，落实养老服务设施分区规划规划要求，新建住宅小区严格按照标准配置养老服务设施，做到“四同步”。老旧小区及已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、改造等方式补足。降低养老用地成本，引导整体地价水平与养老用地基准地价相当。对城乡闲置医院、学校、企业厂房、锅炉房、商业设施等社会资源进行整合改造后用于养老服务的，通过联审联批制度，统一研究解决消防审验问题。

在人才保障方面，鼓励各类院校设置养老服务相关专业，支持有条件的职业院校或养老机构建设实训基地。整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。建立我市养老服务培训体系，加强对养老机构负责人、管理人员岗前培训，开展养老护理员技能培训和职业技能等级认定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=95245>

（来源：大连市政府办公室）

养老类型

北京：全市养老服务机构暂停接待参观访问

北京市民政局近日下发通知，全市养老服务机构执行二级响应防控措施，暂停接待参观访问，暂停志愿服务活动。儿童福利机构、残疾人服务机构等参照执行。

鉴于当前疫情发展的不确定性，市民政局下发《关于做好当前养老服务机构疫情防控工作的通知》，要求自8月3日起至8月18日，全市养老服务机构暂执行二级响应防控措施，届时视疫情发展再做调整。根据相关防控要求，暂停接待参观访问，暂停志愿服务活动，院内人员非必要不外出，非必要不聚集，非必要不聚餐，院外人员不得与老年人密切接触。通知明确，任何人不得以任何理由拒绝或减少入院防疫筛查程序，验码、手消毒、戴口罩，逐项完成流行病学筛查承诺。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95214>

（来源：北京日报）

辽宁：大连暂停殡葬祭奠服务，养老服务机构实施封闭管理

大连市民政局5日发布《关于进一步强化民政领域疫情防控相关措施的通知》，即日起，在全市范围内严格执行疫情防控措施，包括暂停全市养老服务机构探视、暂停所有殡仪馆举行守灵、告别、祭奠等室内人员聚集活动等。

7月26日以来，大连市在主动排查中发现4例南京本轮疫情的相关病例。其中，1例为新冠病毒确诊病例，3例为无症状感染者。7月29日，大连市将甘井子区泉水街道A4区27号楼调整为中风险地区。

《通知》称，全市养老服务机构(包括福利院、养老院、敬老院、残疾人托养中心、常年病托管中心、居家和社区养老服务中心内嵌小型养老服务机构)暂停接待外来人员探视和不必要人员进入，暂停接收新养员入住和新员工入职。养老服务机构工作人员实行“家——单位”两点一线管理，坚持做好个人防护，科学佩戴口罩，养成良好的个人卫生习惯，不得去人员密集和封闭场所，不参加聚集性活动，个人要签署疫情防控承诺书。全市社区养老服务中心(不含内嵌式小型养老服务机构)暂停提供服务。

全市所有殡仪馆暂停举行守灵、告别、祭奠等室内人员聚集活动。对上述活动已进行预约登记的，要主动做好耐心细致的说明和劝导，积极争取群众理解。殡仪馆其他业务可正常进行，并遵照民政部办公厅《殡葬服务机构新型冠状病毒肺炎患者遗体处置及疫情防控工作指引(试行)》要求严格执行。各地要积极协调各殡仪馆服务单位，配合做好宣传引导工作。

《通知》称，市民进入公墓、骨灰堂、骨灰集中安葬区等场所应登记、扫码、测温，并佩戴口罩。“国务院客户端疫情防控行程卡”显示14日内重点地区来连人员一律不准进入。全市所有公墓、骨灰堂、骨灰集中安葬区等场所暂停开展室内祭扫活动。室外祭扫、安葬与骨灰存放等业务要加强控制场所内人员流量，减少人员逗留时间，避免人员密切接触，保持1米的安全距离。全市暂停海葬服务。

《通知》称，全市所有婚姻登记机关实施婚姻登记预约服务，充分利用网上预约平台和电话预约等方式，分流办理人群，控制人员数量，避免人员聚集。暂停结婚登记颁证和婚姻家庭辅导等服务。严格遵照民政部办公厅《全国婚姻登记机关疫情防控期间工作指引(试行)》有关规定，做好婚姻登记机关的疫情防控工作。

全市所有救助管理机构实施分区严格管理，工作人员实行“家——单位”两点一线管理，坚持做好个人防护，科学佩戴口罩，养成良好的个人卫生习惯，不得去人员密集和封闭场所，不参加聚集性活动，个人要签署疫情防控承诺书。严格遵照民政部《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构新冠肺炎疫情防控工作指南》，做好流浪乞讨人员的救助管理工作。

社区配合主管部门坚决关闭易发生公共聚集的社区活动场所、社区养老服务中心、浴池、麻将馆等。对于满足居民基本生活需要的餐厅、理发店、农贸市场等场所，建立员工健康监测制度，入口处增加体温检测设备，提醒顾客保持安全距离，采用非接触扫码付款。餐厅要限制流量，禁止接待大规模聚餐活动；理发店要减少人员密度，推广预约服务，保持座椅间距不小于1.5米；农贸市场内实行分区经营，做好重点经营区(如宰杀加工区、水产品销售区等)的隔离防护。

《通知》称，福利彩票销售站要坚持开门通风，进入人员要佩戴口罩、扫码、测温，即买即走，控制室内人员数量，保持1米的安全距离。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95263>

（来源：中国新闻网）

河北：唐山全市养老机构实施封闭管理

随着疫情防控形势的不断变化，8月2日，唐山市民政局下发了《关于对全市养老机构实施封闭式管理进一步做好疫情防控工作的通知》，要求即日起全市养老机构实施封闭管理，严格执行《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控工作指南》，按照要求健全组织领导，加强出入管理、内部管控，做好心理慰藉、老年人防护、疫情处置，全面做好疫情防控工作。

出入院和人员管理严起来。唐山市养老机构通过公告、电话、微(短)信等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。工作人员原则上在养老机构内居住，排班人员相对固定，除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。养老机构入住老人原则上不外出。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接受家属送来的老年人生活必需品或者订购物品后负责转交老年人。特殊原因需进入的人员必须佩戴口罩、出示“河北健康码”、测量体温、填写近期行程，并做好物品消毒后方可进入。

疫情防控监测紧起来。要求养老机构需坚持每日居室巡查，早晚各为住养老年人和工作人员测量1次体温(尽量使用非接触式体温计并做好定期消毒)。随时关注老年人、工作人员身体状况，重点观察有无发热、干咳等症状，发现异常及时报告，并做好健康记录。重点加强对外出购买生活物资、陪护老年人就医等接触外界的工作人员的监测，做好日常卫生防护并减少与老年人接触。同时加强对食品、物品类的监测。坚持“人物同防”，严把食品、物资采购关。

内部管控实起来。所有养老机构严格落实每日定期消毒制度，做好物体表面和地面清洁消毒。养老机构暂停室内集体活动，要求老年人不串门、不聚集。人员较集中区域内的老年人应佩戴口罩。养老机构工作人员上岗前要做好佩戴口罩、手消毒等防护准备，并暂停面对面集中交接班。

疫情防控无小事，唐山市将进一步严格落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”，始终把养老机构服务对象生命安全和身体健康放在第一位，增强风险意识、底线思维，持续紧绷疫情防控这根弦，持续做好疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95262>

（来源：河北新闻网）

湖北：养老服务、儿童福利、救助管理等机构实行封闭管理一个月

8月3日，湖北省民政厅召开全省民政系统疫情防控工作视频会议，传达学习全省疫情防控工作会议精神，贯彻落实省委省政府和民政部关于当前疫情防控的紧急工作部署，安排部署全省民政系统疫情防控和为困难群众居家适老化改造等下半年民政重点工作任务。会前，省民政厅印发了《关于进一步加强民政服务机构疫情防控和高温防范工作的紧急通知》。

会议指出，近期国内多个省份出现本土新冠肺炎确诊病例和无症状感染者，省内部分地区也有确诊病例和无症状感染者，且目前传播的德尔塔变异株病毒载量高、传播能力强、传播速度快，导致病例增加较快，给疫情防控工作带来了异常严峻的挑战。各地民政部门要把疫情防控作为当前头等大事，认真贯彻落实全省新冠肺炎疫情防控工作会议精神和《民政部关于进一步加强新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理，立即紧张起来，紧急行动起来，迅速落实“快、狠、严、扩、足”的工作要求，在当地疫情防控指挥部统一指挥下，严格落实各项疫情防控措施。要建立包保责任制，辖区内所有民政服务机构均要安排一名民政干部联系包保，包保责任人每周至少到包保联系的机构暗访检查1次。

会议强调，要严格人员进出管理，从即日起至8月31日，全省养老服务、儿童福利、救助管理等机构实行封闭管理一个月。走访慰问、考察咨询、志愿服务、捐赠等外来人员一律不得进入民政服务机构。婚姻登记机关要严格婚姻登记预约制度，疫情防控重点地区要按相关规定，视情暂停结婚登记颁证和婚姻家庭辅导等服务。各类民政服务机构停止探视，加强门卫值守，对进入人员严格落实进院“五必”（身份必问、信息必录、体温必测、口罩必戴、健康码行程码必查），签订承诺书，经扫码测温正常后方可进入。工作人员非工作时间不得离开本县(市、区)范围，不得进入人员聚集场所，切实加强个人防护。要用好抗疫大战大考中行之有效的经验做法，堵住一切可能导致疫情反弹的漏洞和漏洞。

会议要求，全省各级民政部门主要负责同志要亲自研究部署，压实工作责任，推动工作落实。全省民政服务机构要按照“应接尽接”的原则加快推进工作人员和服务对象疫苗接种工作。未接种疫苗工作人员不得从事一线服务工作。要落实各项内部管控措施，切实做好消毒、环境清洁卫生、人员健康监测等工作，加强酒精、消毒液、口罩、防护服等防疫物资储备。要进一步建立健全疫情应急处置预案，定期组织开展应急演练。会议要求，各地民政部门要结合安全隐患排查整治和民政服务机构安全管理专项整治三年行动等工作，针对夏季高温期间，雷电、暴雨、大风等极端天气风险叠加等特点，落实防暑降温和防范火灾的主体责任，合理安排作息时间，提供必要的个人防护用品，建立和完善高温天气条件下应急处置预案，开展针对性演练。要严格执行领导干部到岗带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。要深入排查风险隐患、管理漏洞和薄弱环节，制定具体详实的整改和管控措施，确保不发生安全事故。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95222>

(来源：新浪)

福建：医养康养相结合，打造微型养老院！泉州多举措提高养老服务机构床位使用率

随着人口老龄化日益加剧，如何养老已成为大家关注的焦点。近年来，泉州市实施养老服务贴心工程，着力提升养老服务保障水平，基本形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合、覆盖城乡的养老服务体系，养老服务机构床位使用率逐年提升。近日，记者来到市区两家社区养老服务照料中心，了解老人们别样的老年生活。

无微不至照料老人生活悠悠

在泉州街道灯星社区养老服务照料中心，还未到午饭时间，厨房已经开始忙碌起来。为迎合老人们的胃口，锅里几样菜都炖得软糯喷香，有荤有素有汤。等到饭点，工作人员便开始忙碌起来，为老人们盛饭。今年88岁的梁阿婆是南安水头人，由于子女平时较忙，她跟老伴便一起住在养老服务照料中心。“这里吃得好住得好，有人一起聊天，我每天都很开心。”梁阿婆说，如若想家了，子女会来接他们回家。与此同时，护理员田阿娥正在为92岁的汤阿婆按摩手部和脸部，阿婆一脸享受。天晴的傍晚，护理员还会带老人们到社区走一走。

泉州街道灯星社区养老服务照料中心郭院长告诉记者，中心优先服务于本社区的老人，经常组织理疗人员服务老人。若有老人需要上门服务，也可以跟中心联系。该中心2019年5月开业，目前床位使用率约80%，中心的建成和投入使用，让周边的老年人有了养老的活动阵地和娱乐场所。

医养康养相结合老人健康有保障

今年96岁的苏阿婆住在丰泽街道照料中心（霞淮社区），别看她年纪大，可腿脚还很利索，每天都要早起看书、读报。苏阿婆说，儿女工作忙，没办法长期陪着她，又不放心她一个人在家，所以就送到该中心。这里环境清幽，护理员很友善，苏阿婆每天都乐呵呵的。

该中心相关工作人员李女士介绍，中心设置床位20张，入住18名老人，床位使用率90%。因中心与社区卫生服务中心在同一栋楼，便将医养与康养相结合，护士每天都会实时监测老人的各项生命体征，如果出现问题，由社区医院的医生介入。因担心老年人摔倒，中心在每张床的一侧都安装了可收缩护栏，此外还配有床头灯、床头铃等，平时还会组织老人玩棋类、钓鱼等游戏，以刺激大脑和运动双手。而为了方便家人查看老人的情况，中心在老人居住的房间安装了监控，让家人可以随时查看老人的情况。

提升养老服务质量床位使用率提高

正是因为泉州街道灯星社区养老服务照料中心和丰泽街道照料中心（霞淮社区）发挥了居家社区养老服务功能，成为市区微型养老院，养老服务质量大幅提升，才使他们的床位使用率达到80%以上。而这，正是泉州市民政局为提高养老服务机构床位使用率所采取的其中一项措施。

据了解，截至2020年12月底，全市共有各类养老服务机构和设施2887所，“住不上”的问题已基本解决，但养老服务机构普遍存在床位使用率低的问题。为解决这一难题，各级民政部门多措并举，通过持续加大兜底保障、提升养老服务质量、支持社会力量参与、加强养老职业培训，让“住不起”“住不好”“盈利难”“用工难”等各种问题得到改善。此外，一些有条件的县(市、区)民政部门，提升县级社会福利中心养老院服务质量，发挥示范带动作用；改造升级一批乡镇敬老院，将其转型升级为区域性养老服务中心，发挥兜底保障作用；把街道养老服务照料中心作为城市养老服务点，发挥居家社区养老服务功能，从而使养老服务质量和床位使用率得到有效提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95221>

(来源：泉州晚报)

福建：石狮养老、社会福利机构实施封闭式管理

记者从石狮市民政局获悉，即日起，石狮养老机构、社会福利机构实施封闭式管理，取消家属探访、志愿服务等一切非必要外界接触，物资采购等配送至门口指定位置后安排专人接收。为确保疫情防控措施落到实处，7月30日至8月2日，市民政局以“四不两直”的方式，突击检查养老、社会福利机构疫情防控工作，对存在的问题进行通报，责令立即改正。据最新疫情防控要求，全市养老、社会福利机构积极组织开展疫情防控有关培训，对员工进行核酸检测“应检尽检”，落实疫苗接种“应接尽接”。目前，全市养老、社会福利机构员工已全部接种疫苗，入住老人31人接种了疫苗。

严格管理的同时，市民政局指导各养老机构开展人文关怀服务，第一时间做好老人家属解释工作，组织老人与家属视频通话，引导老人加强身体锻炼，提升自身免疫力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95240>

(来源：闽南网)

打造国际老年友好城市名片，上海建成首批54家老年友善医疗机构

上海市已有54家医疗机构达到老年友善医疗机构建设标准，成为上海市首批老年友善医疗机构。上海市卫生健康委日前召开上海市老年友善医疗机构建设推进会传出消息。

将尊老爱老理念融入医疗

早在1979年，上海就成为我国首个步入人口老龄化的城市。第七次全国人口普查数据显示，2020年全市人口总数为2487万，其中60岁及以上人口581.55万，占比达到23.4%。2020年，本市居民期望寿命已达83.67岁。预计“十四五”期间，老龄化程度将持续加深。

对此，市委、市政府高度重视，积极应对人口老龄化带来的挑战，以更好地满足老年人群健康服务需求。近期，本市先后制出台《上海市老龄事业“十四五”规划》《上海市卫生健康“十四五”规划》，明确将老年友善医疗机构建设作为今后五年的重点任务之一，将尊老敬老、爱老助老的中华民族传统美德具体落实到为老年人提供医疗服务的全过程，全面践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，积极打造国际老年友好城市名片。

系统推进，让医疗更有温度

市卫生健康委于今年年初启动了老年友善医疗机构建设工作。按照国家卫生健康委工作要求，在广泛征求意见的基础上，针对老年群体就医遇到的痛点、难点问题，梳理形成老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四大类、70余项具体指标。

例如，在完善规章制度方面，将对老年人态度、行为用语等要求写入职工手册或行为守则；有社工、志愿者服务相关管理制度，为老年人提供导医、陪伴等服务；建立自我评价和持续改进机制。

在业务培训方面，开展老年医学、老年护理老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧等方面的培训。

在就医服务方面，门急诊配备老年用品用具、轮椅平车等辅助转移设备，方便老年患者借用；标识标牌应当醒目，大小适宜，具有良好的导向性；常态化疫情防控期间，对无智能手机或无法出示健康码的老年患者，配备专用设备（刷身份证或医保卡即可展示健康码）或提供人工流行病学调查等其他健康核验方式；提供多渠道挂号服务，根据老年人患病特点和就医实际情况，提供一定比例的现场号源；设有人工挂号及现金收费窗口，智能设备配有工作人员值守等等。

在老年健康服务方面，推动老年医学发展，开展老年综合评估和风险防范、老年综合征管理，以及老年专科护理、康复、临床药事、营养、安宁疗护等服务。

此外，对社区卫生服务中心，加强家庭医生签约服务，提供老年人健康管理、慢性病患者健康管理、中医药健康管理、医养结合等各类公共卫生服务。综上，通过以老年人需求为导向、整体集成的建设标准，全面推进老年友善理念在医疗机构落地生根。

市卫生健康委要求，全市所有为老年人提供健康服务的医疗机构均属建设范围，2021年实现应建尽建，2022年全面完成。为此，各区卫生健康委和上海申康医院发展中心分中心落实推进，各级医疗机构积极行动，对照标准，认真组织，为建设老年友善医疗机构做了大量工作。

为更好发挥示范引领作用，经各区卫生健康委和上海申康医院发展中心推荐，市卫生健康委组织专家对首批55家申报单位进行复核，其中54家达到本市老年友善医疗机构建设标准，成为本市首批老年友善医疗机构。

打造服务品牌，便利老人就医

首批54家老年友善医疗机构按照建设标准，全面开展建设工作，同时积极打造各自为老服务品牌，从细节出发，为老年人就医提供更加便捷、省心、方便的就医体验。

如华东医院自2012年12月起，社工部便率先在卫生系统设立“互爱”助老志愿服务站，专门针对就诊的空巢、失独、残疾老人提供“一对一”陪诊服务（包括挂号、取药、交费、检查等），为孤老、残疾老人及其他就医困难老人提供陪诊预约服务；

杨浦区中心医院加强对医院内无障碍服务设施、标识系统的维护和改善，从整体上进行了适老环境和无障碍设施的改造和建设，优化了病区的布局和装饰，院内灯光、地面、颜色、隔帘、标识、洗浴设施、环境布局 and 家具，均充分考虑到老年人的感官、运动、智能的需求；

同仁医院考虑到老年患者出院的行动困难，推出红帽子服务队“最后100米”服务，接送老年人直达交通工具，同时与“申程出行”出租车平台联动，首批安装长者智慧打车设备，有效地延伸了医院长者服务的半径；

上海市第二康复医院为方便老年患者的担架和轮椅进出医用氧舱治疗舱，消除门槛，采用氧舱新型加宽平移门专利设计，为老年患者提供了极大便利；

金山区众仁老年护理医院为老年患者提供就医无障碍通行，实现“一路通”，各个病区、康复医学科、医技科和门诊部之间，无障碍通道全部连通，所有病床高度下降5cm等。

推进会上，市卫生健康委对下一阶段工作提出要求：

一是要充分认识开展老年友善医疗机构建设的重要性，将其作为实施积极应对人口老龄化国家战略、实现健康老龄化的重要举措；

二是要挂图作战，确保年度实现应建尽建的建设目标；

三是要加强经验推广，切实提高老年患者的获得感、满意度。通过老年友善医疗机构的建设，使广大老年患者在接受专业化医疗服务的同时，也能感受到老年友善的“温度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95252>

（来源：文汇）

与养老驿站合作推出线上点餐，老人为啥不“捧场”？

上午9时，家住西城区月坛街道铁二社区的老人李奇拿出手机，浏览着前不久注册的一家企业版点餐页面，想点一份外卖。可看了看商家动辄30多元的套餐价格和零元到十几元不等的送餐费，老李退出应用，然后拿起饭盒，直奔复兴门北大街养老驿站，虽然要走小一公里的路，但也没挡住老李去吃饭的热情。

本是解决老人用餐“最后一公里”的好事，为啥不被老人“捧场”？

现场：一顿中午饭老人提前两小时排队等拿号

复兴门北大街养老驿站（以下简称复北养老驿站）大门一侧，立着一个易拉宝，上面写着：“为丰富驿站餐品多样性，营养全面性，西城投用数字化助餐平台，社区所有居民可通过‘饿了么’就近驿站点外卖啦。”这是“饿了么”与西城区民政部门共同搭建的首个专门服务老年人手机点餐、包含“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”的数字助餐试点项目。目前已在6家驿站启动试点，并计划8月覆盖至西城区所有驿站。

据了解，该数字助餐试点目前已为驿站老年人定制了包含线上自行送餐上门（外卖）、选择盒饭配送到驿站（团餐）以及驿站内就餐（到店）在内的三种用餐模式。

几个月前，这个易拉宝被驿站负责人高振摆在了大门口的显眼处。如今，它却被挪到了大门一侧不显眼的位置。数字助餐、科技助老，这种和老年人生活紧密相关的试点项目缘何在短时间内就失去了中心位置呢？

“一开始尝试使用的老人有十几位，表示愿意了解一下的有20多人。可现在真正坚持用的已经不足5人了。”高振说。

和这一现象形成鲜明对比的，是复北养老驿站内每日红火的打饭现场。11时开饭，9时左右就来排队的不在少数。

“一号！”拿到工作人员发的号码，李奇冲着高振脱口而出：“小高，今儿这肘子，我们老两口吃上了。”

一顿中饭，居然让老人自愿提前两个小时排队、拿号，此中的“魔力”究竟是什么？记者看到，驿站内点餐窗口，荤素菜加起来足有十种以上。一旁还专门设置了熟食和主食专柜。不到11时，一份份打包好的馒头、花卷、包子已经“就位”。李奇心心念念的肘子冒着油光，散发出令人不可抗拒的香味。

与此同时，鱼块、茄子、豆芽、扁豆等十几样荤素菜也已备齐。随着工作人员一声“开饭了”，高举“一号”的老李站在最前面，要了半份茄子、半份土豆、四个肉包、一个大肘子。亲眼瞧着工作人员帮助他打包好后，老李特意打开手机计算器，核算了一遍价格，56元5角。

经验：奔的性价比比家庭式配餐服务暖了老人心

这样的场面每天都在发生，从最初来打饭的十几位老人，到最多时的七八十位，高振和同事们不得不过每天发号的形式保持老人点餐时的秩序。

好吃、实惠、品种多、服务贴心，说起复北养老驿站的伙食，现场的老人们你一言我一语给出关键词。高振说，复北养老驿站主要覆盖复北、汽南和三里河三个社区，像李奇这样距离稍远的老人，主要奔的是菜的性价比。

“他们的餐都是高校食堂做的，干净、卫生。”打开饭盒，李奇特意展示了已经“冒火”的土豆和茄子。老李说，饭盒装满了米饭接近四两，他和老伴儿一顿吃不完，而半份土豆加半份茄子一共才14元。

“经济实惠，量大，而且能看着服务员现场给打，心里踏实。”李奇说，和线上点外卖相比，线下驿站“眼见为实”的体验在老年人群中大大增加了安全感。

记者注意到，复北养老驿站老年餐分为单点和套餐两种，单点单一菜品单价一般不超过15元，可打半份。套餐分为两荤两素和一荤两素，价格分别为26元和22元。

“便宜！外卖随便点一两个菜就几十元钱，加上五六元配送费，还是觉得有点贵。”年过花甲的齐燕老人说，除了菜品本身的性价比，对于他们这些腿脚还利索的老人来说，买饭当遛弯，还能节省送餐费，是一举两得的好事。除了饭菜性价比，很多住在距离驿站近的老人已经把打饭当成每日老年生活不可或缺的一环。

“杨阿姨和程叔叔每次来，都要拉着我说一会儿话。”复北养老驿站工作人员唐丽丽说，86岁的杨桂芬和丈夫程林是驿站的常客，每天来打饭之前，都会给她打一个电话。

“丽丽，今天都有什么菜，要是带有带鱼帮阿姨留一下，你程叔叔喜欢吃。”别看话不多，几次帮忙让老人和小唐的信任逐渐建立起来。每天见面的话题也从伙食延展到了家庭情况。前不久，得知唐丽丽的孩子上学了，杨桂芬特意送给她2B铅笔。

“借着打饭，能和大家见见面，聊聊天，工作人员尊重我，心里高兴，能缓解孤独感。驿站就像我的另一个家。”杨桂芬说。

困局：几个“不贴心”让数字助餐难发力

数字助餐试点遇冷，线下驿站老年餐火热，让人惊讶。大家给出的答案十分统一：好的尝试，急需改进。

送餐费、眼见为实、参与感、性价比……看似错综复杂的原因，归根结底还是“不贴心”三个字。

“我算是智能手机玩得熟练的，第一次用这个老年餐的端口也花了十几分钟，更不要提那些80多岁、眼花、手不灵的老人了。”李奇说，根据点餐操作手册，老人需要先在智能手机上下载APP，注册、登录，在“我的”中找到“企业版”，然后点击外卖、输入送餐地址、选择商户和相应菜品、选择时间、支付、等待。

此外，由于此项试点的优惠政策主要针对失能、半失能和高龄老人，因此首次登录需由驿站工作人员优先进行后台录入，将此类老人每月的高龄津贴、失能补助转化到平台账户中，才能使用补贴和老年券中的额度。

“对于三类以外的老人，只能把钱充到账户里才能消费，和普通用户相比，企业版端口的红包、优惠券和打折额度都要低一些。”高振说。

作为首批用户，李奇特意做了一次对比。同样的商家，在普通界面和企业版中，价格相差十多元，核算下来普通界面便宜了将近一半。“而且企业版里的商家数量比较有限，在普通版里想吃哪家点哪家，一比较企业版没有什么优势。”李奇说。

既然“槽点”这么多，受众和养老驿站从业者为何仍支持数字助餐试点呢？家有九旬老母的齐燕道出了数字助餐刚需所在。

“我们每个人都可能成为高龄老人，都可能成为失能和半失能老人。一旦这样，这个数字助餐的必要性就显出来了。”

另一方面，对于从业者来说，数字助餐是对养老驿站老年餐的拓宽和补充。“养老驿站目前最缺乏的是送餐人员，如果APP可以将每一单的送餐费控制在5元及以下，考虑和对点驿站合作，把驿站内的老年餐送到老人家中，一定会提升老年人的满意度。”高振说。

此外，高振认为，养老驿站难以大量开发回民餐、多样化流食等难点也是数字助餐试点可以解决的。一旦加入的商家到了一定级别，线上线下形成的合力将打造老年餐的新局面。

观点：需求要细分“三合一”破解智能养老困局

对于数字助餐试点遇冷现象，中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会总干事王行臻表示，点餐手段的智能并不代表真正的智能。数字助餐想要真正贴心，需要抓住老年人心中的渴望，即方式传统化、简单化，给予参与感、安全感，满足个性化需求。

王行臻说，即便是学习能力强的老年人，对新事物的接受程度也远低于年轻人。因此一般人看似不难的操作对于老年人来说，仍是繁杂的。

无论衣食住行，老年人对安全感和尊重的渴望都强于年轻人。很多智能化手段恰恰在这方面是缺失的，不如线下互动安全感高。

此外，老人对于衣食住行的个性化需求不会因为年龄增长和身体状况变化而彻底消失，因此智能养老过程中针对不同老人的不同需求要细分、定制。

王行臻建议，将智能化、精细化、人情化相结合，为老年人量身定做营养餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95268>

（来源：北京晚报）

养老产业

中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟：数字化转型与实施积极应对人口老龄化国家战略

各位嘉宾，大家下午好！

很高兴参加今天的会议，和各位交流在数字经济时代发展老龄事业和产业。

党的十九届五中全会明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。

我们要把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，要加快构建完整的内需体系；要逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。从人口角度看，国内消费需求新的增长点，必然来自于老年群体。工信部、民政部、卫健委、市场监管总局、全国老龄办等5部委联合印发的《关于促进老年用品产业发展的指导意见》指出：到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元。

养老行业一般把国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》文件的2013年，作为我国养老产业进入快速发展阶段的元年。近8年来，我国老龄产业得到了长足进展，但也依然面临很多问题。其中一个重要的问题是“消费环境”，老年用品产品质量良莠不齐，老年人被坑骗的情况不断出现。而培育规范消费市场的一个重要途径就是在老年用品和服务领域中的生产、销售、售后服务等各个环节建立诚信体系，建立溯源机制。

《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。我们要促进数字技术与老龄产业的深度融合，赋能老龄产业转型升级，发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

目前，我们信息中心正在建设“全国智慧康养友好平台”——推动移动互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术在老龄事业和产业协同发展中的应用，推动数字经济与银发经济的融合发展，协助老年人跨越“数字鸿沟”，建设数字时代老年友好社会。下一步，我们将与新华网开展合作，利用“国家物联网标识+区块链云溯源体系”，结合“5G富媒体品牌传播体系”，在老龄产业领域探索建立溯源平台，在数字时代建立老龄诚信消费体系。

最后，祝本次会议圆满成功，祝各位嘉宾身体健康、工作顺利！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95226>

(来源：新华网)

太平人寿与燕达集团签署战略合作协议

7月28日，太平人寿保险有限公司（下称“太平人寿”）与燕达集团在河北省三河市签署战略合作协议。三河市燕郊高新区党工委副书记、管委会主任崔浩泉，三河市民政局局长温连庆，燕达集团副总裁李颖霞，燕达国际健康城副总裁李海燕、李海玲，中国太平保险集团投资管理部总经理吴松，太平人寿党委书记、总经理程永红，党委副书记、副总经理沈漪，以及三方相关人员出席签约仪式。

作为金融央企中国太平旗下的专业寿险公司，太平人寿根据集团新时代发展战略，持续深入布局大健康、大养老产业，为客户搭建全生命周期的健康管理服务体系。在新时代下，太平人寿更加重视企业间协同发展，致力于在养老服务、健康管理领域，不断提升服务质量和客户体验。

燕达集团是一家以“幸福产业”为核心驱动的多元化企业集团。集团以全生命周期、全方位健康管理的无边界服务为纽带，打通健管、医疗、康复、养老等大健康领域相关的上下游产业，助力实现中国社会的“居家养老可及化、社区养老标准化、机构养老品质化”。

根据协议，未来双方将依托各自优势资源，积极探索在大健康、大养老、保险服务等领域的多元化合作模式，共同探索轻资产养老服务新模式，重点加强双方养老社区项目合作，提高养老服务实力，实现互利共赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95243>

(来源：新京报)

中家院发布《智能家用电器的适老化技术》标准，助力老年人跨越“数字鸿沟”

我国的人口老龄化正在成为一个愈发严峻的问题。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.70%。在2010年到2020年这10年时间里，我国60岁及以上人口的比重上升了5.44%，65岁及以上人口比重上升了4.63%。

除了健康与医疗，如何提升老年人的生活品质也是摆在政府与社会面前的一大难题。在这个智能设备已经渗透到生活各个角落的时代，似乎很少有人会意识到它们所带来的种种好处和便利基本上是和老年人无缘的。老年人或许可以熟练地刷抖音或是在微信群抢红包，但他们恐怕无法设置一个到家自动开灯的智能家居场景，或者是操作一部不带遥控器的空调。

对于家电厂商而言，智能适老家电无疑是一个尚未被开发的蓝海市场，当中所蕴含的商机和潜力无疑都是巨大的。

智能适老家电市场不仅存在巨大的商机，也正在获得国家层面的关注和政策扶持。因为不管怎么说，这类产品不仅可以提升老年人的生活品质，也能在一定程度上减轻年轻一代的养老负担。

去年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

看起来智能适老家电市场的蓬勃发展已经万事俱备了，但实际上还欠缺一阵东风——也就是标准的制定与颁布。

任何商品的生产制造都需要符合相应的标准，只有这样才能确保商家不会弄虚作假和偷工减料，同时消费者也能从中获得足够良好且统一的体验。

为了给智能适老家电市场制定出行业认可的标准，中国智能适老家电发展趋势研讨会暨团体标准发布会于6月3日在武汉召开。本次会议由中国家用电器研究院、中国标准化协会主办，中家院（北京）检测认证有限公司、国家智能家居质量监督检验中心承办，还邀请了来自中国标准化协会、安徽省信息家电行业协会、老年学和老年医学学会标准化委员会、中国家用电器研究院的领导以及主要家电生产企业、机构专家，围绕智能适老方面的热点话题和共性难点展开多维度的分享探讨。

而本次会议的重点内容，自然是首批《智能家用电器的适老化技术》系列团体标准的发布。

之所以称其为“团体标准”，是因为该系列标准是由多方全程参与起草的，包括中国家用电器研究院、海尔、美的、格力、海信、美菱、创维、长虹、奥克斯、康佳、荣事达、澳柯玛、万和、TCL、扬子、格兰仕、松下、大金、小天鹅、安吉尔、美博、小米等众多科研机构、院所以及家电企业。换句话说，该标准的颁布拥有全行业的广泛支持与认可。

《智能家用电器的适老化技术》系列标准包含5项团体标准和4项公司技术规范，涵盖了空调器、电冰箱、洗衣机、电视机、吸油烟机、净水机（饮水机）、马桶盖、热水器8类产品，基本涵盖了老年人在日常生活中会使用到的所有家电类型。符合该系列标准的家用电器，经过中家院检测认证之后，将会获得智能适老家电认证。

在本次活动中，中家院就为美的、海尔、海信、格力、荣事达、小米等多家厂商的多个型号产品颁发了首批智能适老家电评价证书。这些产品都经过了中家院相关技术规范的评价，在智能适老方面的表现符合相关标准。对于家电厂商而言，参与到智能适老产品的认证和评价项目当中所能获得的好处是显而易见的。首先，这些技术标准对相关产品及功能研发提供了一条明确的指导和参考方向，让厂商可以研发出更适合老年人使用的智能家电产品。此外，自家产品在获得了中家院的智能适老产品家电认证之后，相比其他未获得认证的竞品也就又多了一个竞争优势。

而对于消费者而言，如何在智能适老家电这个新兴的市场当中挑选到真正能够给老年人日常生活带来便利的产品是他们最为关心的。很显然，那些拥有权威机构认证的产品在可信度上自然比没有认证的产品高出不少。购买拥有中家院智能适老家电认证的产品，可以在最大程度上避免花了大价钱买来了所谓的智能适老家电，家里老人还是不会使用、觉得不好用的尴尬。

有数据表明，我国当前的老年用品和服务市场规模为每年6000亿元。但与此同时，老年人的消费观念和消费水平也在发生变化，这6000亿元的消费规模，也只能满足老年人需求的17%而已。换句话说，老年用品和消费市场任由巨大的发展空间。

为家里操劳了大半辈子的长辈购买好用、易用的智能家用电器，让他们更加舒适的安享晚年，可以说是许多子女尽孝的一种方式。繁忙的工作让我们无法时刻陪在老人身边，我们至少应该让他们的晚年生活过得尽可能得舒适。

智能家电让年轻人的居家生活变得简单高效，但它和老年人群体之间的“数字鸿沟”，跨越起来并不轻松。而中家院“智能适老家电”系列标准的颁布，无疑是朝着这个方向所迈出的的一大步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95253>

(来源：中国网)

养老访谈

郑秉文：社保支付高峰期渐临，8090要尽早筹划养老规划

由于中国的社保制度总体上采取的是现收现付制度，个人账户实行的主要是名义账户，账户是空的，加之近几年来个别省份养老金出现较大的支付缺口，因此社会上一直存在对中国养老金体系可持续性的担忧，甚至有研究认为，到2035年，养老金将枯竭。

中国的养老金问题深度对话全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文介绍，过去几年来，中央政府通过收入端和支出端的组合拳，开源节流，缓解中国社保支付的严重区域不平衡问题；而十四五提出

延迟退休，将情况大为改观：到2050年，当年养老金收入提升当年GDP的0.3个百分点，支出下降当年GDP的2.1个百分点。

不过，郑秉文也指出，国资10%划转充实社保，不能抱有太高的期待值——一方面，划转社保的国资总规模（中央层面和地方层面）大约3万亿元左右，另一方面，划转的国资中三分之二是集团股，没有流动性，只能依靠分红——这取决于经营状况。因此，国资划转社保更重要的意义在于，通过社保基金持有股份可改变国企的治理结构，增加对它透明性的监督，增加人民作为股东当家作主和参与国有资产管理的深度。

此外，郑秉文还强调，在现代养老保险制度下，养老是要分责的——国家、企业、个人，各有各的责任。发展第二支柱表明，企业要担责、要建立企业年金；第三支柱的建立，又一次唤醒了个人参与养老的意识。

以下是访谈：

养老保险全国统筹最迟不能晚过明后天

原子智库：从你掌握的情况看，目前社保支付压力主要是在城市还是农村？

郑秉文：显而易见，社保支付压力大的是城镇职工养老，城乡居民养老支付压力不是太大。原因有三个：一是资金来源，二是人口结构，三是城乡居民养老保险的支出规模。

第一，从资金来源看，城乡居民社保支付都是来自财政——从2009年新农保上线，一直到2014年改为城乡居保，一直到现在都是这样。因为它本来就是财政负责支出兜底的制度，个人缴费完全进入个人账户并形成资金池，没有用于支付，风险敞口完全留给了财政，不是纯粹的社会保险制度，而更像是一个社会救助制度，所以，支出压力是始终如一的。

展望未来，城乡社保支付曲线是一个抛物线型：我国城镇化率现在是60%多，到2050年要达到80%——在未来的30年里，每年要提升0.7~0.8个百分点，城乡居民人数在逐渐减少。这就意味着，财政支出占比要相对减少。因此，城乡居民社保支付的压力小于城镇职工。

而城镇职工社保是一个相对比较完整的社会保险制度，资金主要来源于职工缴费，较少来自财政转移支付——财政转移支付多年来仅占每年养老金支出的15%左右，基本是固定的。老龄化导致人口结构逆转：劳动就业人口越来越少，占比越来越小；退休人口越来越大，占比也越来越大。这样，作为一个保险制度，就面临着缴费收入越来越小而支出却越来越大——全世界都有相同的趋势，这对基金的收支平衡，就产生了巨大压力。

第二，从人口结构看，从现在开始到未来30年——即2050年，城镇化率以每年0.7~0.8个百分点的速度增加，转移出来的这些劳动力随着市民化进程，要成为这个制度的参保人、受益人。其以往的缴费记录，是城乡居保，如果要转到城镇职工社保，就面临着缴费收入和支出的平衡。“十四五”规划鼓励在城镇打工的农民工，尽量参加当地的城镇职工社保。人口结构的变化，也导致这两个社保制度面临的压力不一样。

第三，城乡居民社保制度的支出规模相对于城镇职工来说不是很大，替代率也不是很高。2020年，其收入是4900亿，支出是3300亿——3300亿的财政支出，还不到城镇职工社保财政补贴的一半，仅为城镇职工基本养老保险支出规模的7%，就是说，城乡居保的支出规模很小。从这个角度看，城乡居保的支出压力明显小于城镇职工的支出压力。

原子智库：具体到各省，哪些省份支付压力最大？主要采取哪些办法解决？

郑秉文：具体到省份，城乡养老金支付压力在各省基本都差不多，反正钱都是来自财政转移支付，只不过，人口大省的地方财政压力要稍大一些，但也是可承受的；不均衡、严重失衡的，是城镇职工社保。城镇职工社保是保险制度，缴费收入和养老金支出有个平衡的问题，而这个平衡受劳动力人口空间分布变化的影响。

比如，如果老人都留在东北，而东北的劳动人口、青年人都流出去，都到了沿海地区、到了广东（广东省集聚了全国跨省流动人口的四分之一），就会形成一个严重的失衡状态：东北地区收入小于支出，收不抵支——缴费人口都流出去了，剩下的都是领取养老金的老人；广东则劳动人口越来越多，收入也就越来越多，且收入远远大于支出。

事实上，全国（内地）31个省，养老金情况可以分为三组：第一组收入大于支出、类似于广东的情况，大约有8~10个；第二组是中间状态，收支大致相抵，人口的流出和流入大致相抵，压力不大；第三组是收入小于支出，出现严峻失衡状态的，类似于黑龙江，大概也有8~10个省份。

第七次人口普查数据表明，2020年我国流动人口1.25亿，其中跨省流动人口1.25亿，过去10年里，流动人口规模增加了70%，就是说，2010年我国流动人口仅为1.54亿。流动人口趋势的加剧就导致三个组别省份的养老保险基金继续沿着原来的趋势分化——收不抵支的那几个省，缺口越来越大；收入大于支出的那十个左右省份，收入将会越来越好。这也就是为什么“十四五”规划提出“十四五”期间一定要实现社保全国统筹的原因，因为只有实现真正的全国统筹才能彻底解决基金失衡的问题。

去年，全国基本上实现了省级统筹，就是当期缴费现金流基本都由省级层面管理，这是一个巨大的历史进步，为明年实现全国统筹打下了基础。

社保省级统筹，在2007年曾经推行过，各省2009年纷纷宣布实现了省级统筹。但在当时的条件下，省级统筹的标准有六条，统一流程、统一费率等等，都是低层次的统筹标准——关键的基金流的核算收入支出并没有集中在省一级水平。去年实现的省级统筹，就不是十多年前的样子了——当期收入完全集中到省里，沉淀的资金虽然还留在原地，但当期收入完全实现了大收大支、统一收入、统一支出，实现了真正的省级统筹。

这就为“十四五”规划提出的实现全国统筹，打下了基础。所以，明年再实现全国统筹，就有了基础——尽管明年实现的全国统筹，只是当期资金流的大收支，沉淀在各地的养老金基金依然由地方掌控，但它毕竟迈了一大步，是解决地区间养老金基金失衡的一个重要办法。

这个办法，实际上前几年已经有了一个过渡性的办法：2018年中央建立了中央调剂制度——从3%开始起步，2019年上调到3.5%，2020年提高到4.0%，一直到今年的4.5%——力度年年加大，一方面为明年实现全国统筹奠定了基础，另一方面大大缓解了地区间的失衡，缓解了当期财政支出的压力，减少了财政补贴规模。

原子智库：社保全国统筹的确切时间是在2022年吗？消息来源是哪里？

郑秉文：根据“十四五”规划纲要和养老金的支出压力，我个人预测：2022年要实现社保全国统筹，最迟也不能晚过2023年。

社保支付高峰期会持续到2046年

原子智库：在一些省份养老金存在很大缺口的情况下，为什么退休金仍在逐年上涨？

郑秉文：养老金逐年上涨，是国家建立第一支柱基本养老保险基金的题中应有之意，因为退休人口脱离了社会生产，完全是用下一代人提供的资金，获得养老金。我国养老金第一支柱，实行的是现收现付制度——绝大多数国家养老金实行的也是现收现付——其重要特点是，养老金的水平要随着经济增长与一个系数挂钩，目的是要使退休人员能获得一个基本的、体面生活。

几乎所有国家经济都是增长的，不管是高还是低，负增长的不是很多，这就包含了社会平均工资增长，根据经济增长率、或CPI、或工资增长率等，现收现付下的养老金规则就是与某一个系数进行指数化挂钩。

中国是GDP增速比较快的国家：2011年以前，两位数增长，社会平均工资增长达到14%；新常态以来，经济增长率降到了6%、7%，社平工资增长率达到了9~10%。面对GDP和社会平均工资较高的增长速度，养老金的的增长是必然的。这是现收现付制养老金的一个规律，所有国家都遵循这个规律，来运行养老金制度，只不过，挂钩的指数不同，有的挂钩CPI，有的挂钩社平工资增长率，有的挂钩GDP增长率，还有的国家混合性的建立一个挂钩指数。但不管跟谁挂钩、如何挂钩、挂钩比例是多少，养老金随着经济增长而增长，这在所有国家都一样，因为绝大多数国家经济增长是呈正值的。

到今年，中国的养老金标准连续增长了17年。这17年的增长，基本上还是平衡的。因为，我们的社平工资增长率，这几年还是8~9%左右。这里边就有个问题：社会平均工资增长率是算出来的，但在现实中，毕竟有些群体的工资可能没有发生变化，但在计算的时候也被平均进去了。对于工资没有增长的群体，就会出现：几年下来，养老金和工资有可能出现倒挂（养老金高于在职的工资）。

因为养老金的增长是政策规定的，而就业人口的工资、尤其私人部门的工资，不是政策规定，而是由这个行业、企业的盈利能力决定的，是市场决定的。所以，在养老金连续17年增长的情况下，对一些效益不好的企业甚至亏损的企业，不可避免的会在个别单位、行业、企业出现养老金和工资倒挂的现象。但从总体上看，从趋势上看，中国的工资增长还是呈正值的。

原子智库：就你的测算来看，中国社保支付的高峰会在什么时候来临？这个高峰期会持续多久？如何确保安全度过社保支付高峰期？

郑秉文：社保支付高峰期，实际上从“十四五”开始就已经来临了。因为三年困难时期以后出现了一个出生高峰，这个出生高峰对男性来讲还有两年时间就到退休年龄了。对女性工人来讲，50岁退休开始领养老金，事实上女性工人已经进入社保支付高峰阶段。

这就是为什么我国养老保险基金压力比较大的原因，也是为什么这两年养老金改革力度一年比一年大的原因，也是中央为什么下决心要在“十四五”期间提高退休年龄的原因。

这个支付高峰期，毫无疑问会持续：从现在开始，未来的25年——直到四十年代中期，都是支付高峰。

开源节流提高养老金可持续性

原子智库：你所在的社科院世界社保研究中心曾于2019年4月做出预测，预计到2035年，养老保险基金将会耗尽，那目前有哪些提高养老保险财务可持续性的举措？

郑秉文：在提高基本养老保险基金财务可持续方面，近五六年来，中央政府采取了“组合拳”的方式，在供给端、支出端都采取了一些重要举措。

首先是供给端。第一，为了缓和地区间养老金的失衡，建立了中央调剂制度。中央调剂制度虽然不能增加养老金供给的总量，但可以在既定总量下平衡地区间失衡的状态。这种状态的缓和，会减少财政的支出风险、支出规模。这是“十三五”期间中央政府采取的力度最大的一个举措。

第二，去年实现了省级统筹。我刚才讲过，这是我国社保改革史上的一次重要飞跃，十几年没有实现的现在给实现了，这对缓解省内基金失衡具有重要作用，并为明年实现全国统筹打下了基础。刚才讲了，这就不多说了。

第三，划拨国有资产充实社保基金。这也是一个重要举措。在中央层面，去年12月已经宣布，国有资产的划拨已经完成了1.68万亿；地方层面的国资划转社保，正在进行当中，估计今年底或者明年年初也能够完成。

根据文件，国资划转的目的是，弥补那些具有视同缴费年限的群体。比如60多岁拿养老金的这些人，或是即将拿养老金的五六十岁的人，他们或多或少都在建立养老金以前的体制下工作过，当时没有养老金缴费，但也不能白干，也得给人从工作开始算工龄、给人养老金，没有缴费就得算作视同缴费。

比如，现在六十四五岁的人，他有下乡，那几年作为知青，也视同缴费，可当时社保制度，他没有缴费，国家没有这个积累。国资划转就是为了充实、补充视同缴费形成的政策缺口。

第四，建立多层次多支柱养老保险体系。养老金第二支柱早已建立，目前已经有2700万人参与进来，形成了22000亿的储备，并且已经有两百五六十万人拿了企业年金。第三支柱个税递延型商业养老保险也早在三年前就开始试点，近来，中央多次提出要“规范发展第三支柱养老保险”，最新的顶层意见可望尽快出来。

第五，实行了机关、事业单位养老金改革。尽管存在一些问题，但它的初衷是为了在供给端，所有人都要加入现代养老保险制度，不拖累我们已经建立和运行了几十年的现代养老保险制度。这项工作难度很大，但在2015、2016年，我国成功的进行了机关事业单位的养老金改革。

第六，养老金投资体制改革。为了提高收益率，我国基本养老保险基金克服了观念上、社会上的一些困难，实行了市场化公司改革。在十年以前，如果谁提出基本养老保险基金进行投资——那时候叫“入市”，就会遭到唾沫星子的质疑，谈虎色变，谁也不敢说——人人都说，那是老百姓的养命钱，不能拿着老百姓的养命钱去冒险。

遭到2016年到现在将近5年时间的改革，现在看来，城镇职工基本养老保险基金投资是非常必要的。社保投资的平均收益率，在过去3年里平均达到了5.6%；如果不投资，协议存款只有3%左右。两个百分点的收益率差异，一年就将近2000亿。也就是说，基本养老保险基金的投资，可以博取市场的风险回报。在供给端上，对提高我们养老基金的财务可持续能力，是非常好的。

其次是支出端。第一，连续17年养老金上涨。在前十几年，每年上涨10%，后来的六七年，逐年开始下降——新常态以来，经济增长率也开始下降。

第二，从2013年开始以来的七八年里，用人单位社保费用连续下降——2013年从失业保险开始，然后是工伤保险、医疗保险，最后是养老保险。五年前，好几个省份的养老保险单位缴费率高于20%，但有的省份却是10%，个别省份10%还没到。到2019年，单位缴费率下降到16%，基数也大幅下降，使用全口径就业人口作为基数。养老金的收入端减少后，支出端也在相应的调整——这也符合十八届三中全会提出的养老保险基金坚持精算平衡的原则。

当然，这种调整也非常以人为本、坚持以人民为中心：费率从整体的28%降到了24%，缴费基数缩小了将近10个百分点；但养老金支出却没有像收入那样大幅剧烈减少，还继续增长，只不过增幅一年比一年下降而已。第三，从未来看，养老金的替代率应该相应有所下调。我们现在的社会平均工资替代率是46%，而缴费工资替代率67%，远远高于前者。那么，在未来的几年，养老金的替代率是要下降的——从缴费工资替代率上讲，基数减小减少了，替代率也应该减少。

从社会平均工资替代率来讲，我们已经大幅减少了费率，所以未来的社会平均工资替代率，也应该减少。一句话就是，基本养老保险的替代率，未来应有一个下调的过程，目的也是为了坚持精算平衡的原则。

当然，第一支柱养老保险替代率下调之后，为扩大第二支柱企业年金和建立第三支柱养老金“腾出”了缴费空间。国际实践证明，凡是第一支柱替代率高的国家，多层次养老金制度都建立的不好，第二、三支柱养老金都发展不起来，这是一个规律。

总之，中央从收入端和支出端采取一套“组合拳”，来维持、完善我们养老保险基金的平衡。更多的举措，还是发生在供给端、收入端，开源节流，尽最大可能性减少支出端的明显下跌。

延迟退休对改善养老金收支压力效果明显

原子智库：延迟退休可以多大程度上挽救养老金耗尽问题？有没有具体测算？

郑秉文：在2019年4月份公布的《中国养老金精算报告2019-2050》里，我们有一些测算：是否延迟，对社保基金的影响非常大。

假定2022年实行延迟，对支出端影响非常大，而对收入端的影响要小一些。在收入端，根据测算，到2050年，当年养老金收入是23.6万亿，占GDP的7.73%；支出34.9万亿，占GDP的11.4%。假定2022年实行延迟，那么，2050年养老金的收入将提高到24.8万亿，占GDP的比重会提高到8.1%，增收幅度相当于2050年GDP的0.37个百分点；支出会下降到27.9万亿，占GDP的9.1%，支出减少了当年GDP的2.3个百分点。

为什么延迟退休对支出端的影响明显要大于对收入端的影响？因为：延迟并没有扩大参保人的参保比例，但增加了该拿养老金而没有拿养老金的人数，相当于领取退休金的人数少了七八千万，支出会明显减少。再一个解释就是：我们的养老金替代率还是比较高的。

从收入端和支出端两方面影响合起来看，其主要原因是延迟导致赡养率发生了变化：不延迟，参保的人数是3.4亿，赡养率会居高不下——到2050年，会高达82%；延迟后，参保人数会提高到4.1亿，赡养率会明显降低——在2050年，降到了51%。赡养率发生变化后，导致收入和支出发生变化。这就是为什么延迟可以大大改善养老金可持续性的根本原因，因为它改善了制度的赡养率。

原子智库：很多人对没有就业保障的延迟退休感到焦虑，因为大多数普通人50岁以后很难找到工作，如何去保护这部分民众的利益？

郑秉文：中老年失业问题，与延迟退休关系不大。因为延迟是个漫长、渐进的过程，每年只有几个月，很难感觉出来。几十年后，女工才从50岁逐渐过渡到60岁退休——假定女工从50岁延到60岁，不是明年立马女工全都到60岁退休，明年才50岁零几个月，后年也是50岁零几个月，过了好几年可能慢慢延长到51岁退休。要经过几十年，才慢慢过渡到女工60岁退休。每年几个月的差别，能感觉出来吗？所以，延迟对中老年失业率和就业率的影响，不是立刻、突发的，而是一个漫长的过程。即使没有延迟，女性工人的就业和失业的比例该怎么样还是怎么样，不会因为延迟而激化。

因此，研究延迟对失业率和就业率的影响，更应该把着眼点放在就业形态的变化上、人力资本的培训上。

我国的就业形态变化特别大，新的就业形态层出不穷，几年一个变化。比如，十年以前，谁能想到外卖、快递、网约车、淘宝电商等平台经济会吸纳上亿人口？而这些人作为新兴就业形态，名义上有雇主，但实际上雇主常常是“虚拟”的，他们与雇主基本上没有建立正规劳动关系，本质上讲他们可以分分钟把雇主“炒掉”，换个平台接单只是几秒钟的事情，这就是“分享经济”的重要特征，所以他们基本上是靠自己去参加养老保险。对于传统业态，饭馆很可能无人售货、机器售货了，饭馆服务员雇用的人数就会减少，这时就涉及人力资本的培训和投入增加问题、劳动就业形态的转型问题。

原子智库：根据“十四五”规划，基本养老保险参保率要提高到95%。在新就业形态日益发展的情况下，这一目标的实现是否有难度？

郑秉文：“十四五”期间，参保率从91%提高到95%，难度不大。这个参保率的预测和量化目标，是根据之前的数据、以往的经验推导拟定的。但是，当一个国家的养老保险参保率达到了95%以后，再要扩大，就比较难了。这是发达国家的实践告诉我们的。

因为，一个国家的基本养老保险参保率达到95%，就基本上是发达国家的平均水平了。个别几个城市经济体，香港、新加坡，参保率接近100%，但实际上也没有达到100%，例如，香港强积金的参保率是98%，仍有2%就业人口成为“死角”；大型经济体参保的平均最大值，一般也就是95%、96%左右。

也就是说，“十四五”以后，中国基本养老保险参保率接近发达国家水平，剩下的4%、5%，是任何国家都有的一个死角——像失业率中的自然失业率那样，这百分之几的死角也属于“自然死角”，以后可慢慢消化。

养老金第三支柱的曲折探索

原子智库：目前，多支柱养老保障体系发展并不均衡，尤其是就第三支柱而言，存在政策支持力度不够、金融产品供给单一等问题，对规范发展第三支柱养老保险，你有什么建议？

郑秉文：中央文件出现了“规范发展第三支柱养老保险”这样的表述。个税递延型商业养老保险从2018年5月1日开始试点，到现在也没宣布结束。当初文件说，试点一年，现在三年多也没宣布结束，超期两年多了。现在说“规范发展”，不是就说明以前有不太规范的地方呢？确实，我们应该反思养老金第三支柱这几年的发展历程。

我国养老金第三支柱的探索可以追溯到2007年，当时保监会提出个税递延型商业养老保险，准备在天津滨海新区试点，结果没有成功。2008年国际金融危机，正好上海宣布要建立国际金融中心，于是又想在上海试点，可是也没试成。于是，就拖下来，一直拖到2015、2016年。

2015年、2016年进入政策制定阶段，又遇到了部门博弈的现象——当时保监会提出，这是保险业一个重要的产品和发展方向，是专属的税优型商业养老保险，也是中央早就做出决定的；可是，基金业也提出了这个问题：根据国外的实践，基金业是第三支柱个人养老金当中的主要产品之一。于是，在税收优惠政策这方面，出现了部门博弈，持续了两三年。

一直到2018年初，实行个税递延型商业养老保险出台了文件，有个递延的优惠政策，基金业没有获得这个优惠政策。于是，基金业就克服困难，在没有税收政策情况发布了试点文件。这个文件在没有税收优惠政策的背景下，自发设立产品，朝着国外最佳实践的那个目标去努力，赎回最短日期也做了几年的规定。

目前，这个领域基金业有730多亿的存量，从2018年开始，基本上快到3年的赎回日期。它没有税收优惠政策，不能锁定退休日期——40岁的人不可能锁定到60岁才能赎回领取。所以，它将面临着未来巨大的不确定性。但根据国外的最佳实践，基金又应该是养老第三支柱的重要领域。

除了基金业，还有银行业——银行业现在有20多万亿的理财产品。根据国外的最佳实践，银行理财产品也应为第三支柱里面的重要产品。这才是我们未来制度最佳的一个目标。

根据这些目标，这几年由人社部制定了一个新的养老第三支柱的规范，报给国务院，国务院一直没公布。我们业内也在翘首以盼，盼望规范发展第三支柱养老保险的文件下来。

我把现在正在试点的个税递延型商业养老保险，叫做1.0版本；把国务院即将批下来的这个文件，叫2.0版本。个税递延型商业养老保险制度虽然效果不佳，既有几万人参与进来，保费收入只有几亿元，但它却是开了历史先河，在中国是经过十几年努力才诞生的一个制度创新，它由此必载入历史史册。可以说，没有1.0版本，就没有规范发展的2.0版本。1.0版本是初期阶段，2.0版本是规范发展阶段，对此，业界翘首以盼。

国资10%划转社保，期望值不要太大

原子智库：截至2020年末，国家按照10%的比例划转93家中央直属企业和金融机构的国有资本全面完成，共计划转1.68万亿元充实全国社保基金。国有股权划转社保后，如何管好这笔巨额国家养老储备基金？各地国有股权划转社保工作，进展如何？

郑秉文：国有股权的划转，有两条线：一条线是中央层面的国企，一条线是地方层面的国企，中央国企10%的划转完成任务了，现在正在进行的是地方国企。

我到地方做过调研，地方国企划转社保更复杂，比央企还要复杂——在确定划转基数的时候，面临着一些模棱两可、似是而非的界限；而且地方国企有很大一部分是事业性、公益性、政策亏损性的或者是市场亏损性的。所以，划转的时候，这条线划在哪？是颇费思量的，势必要拖累一些时间。划转的基数，可能要小于中央国企，划转的比例同样是10%，那划转过来的规模必定要小于中央层面的1.68万亿——我估算大约1万亿左右吧，很可能国企和地方国企划转社保全部完成的时候，总规模不会超过3万亿。

划转过之后，也面临一些问题：三分之二的股权是集团股，集团股是非上市股，是没有流动性、不能变现的，只能长期持有。全国社保基金理事会对这1.68万亿的三分之二、地方承接主体对1万多亿的三分之二，只是股权持有者，不能变现，没有现金，靠的是对这10%股份未来的分红。但如果企业经营不好，利润不大，分红就很小。尤其地方国企，很多是政策亏损性的，有的根本就不能划——事业性、公益性的那些国企，不在划转之列。

比如，地铁是国有企业，但地铁能划转吗？不能。地铁是公益性的，公交也不能。这些都排除掉，那么划转过来的，总规模不会超过3万亿。这3万亿里，有三分之二大约没有流动性，只能靠未来的分红。这样推算起来，每年央企和地方国企的分红流量才几千亿，这几千亿要分别流向全国社保基金和地方30来个省的承接主体，才有多少？杯水车薪。

并且，它的用途，中央文件说的是“用于那些视同缴费出现政策的缺口”。所以，整体来看，国资划转对提高城镇职工基本养老保险制度的财务可持续性，作用还是有限的，我们不能对国资划转抱有很高的期望值。

另一方面，对国企的经营来讲，恐怕国资划转的意义更大于对社保基金的充实。因为对全国社保基金和31个省的养老金运营主体来讲，国企的股东多元化了，这10%等于真正通过社保基金持有，来改变国企的治理结构，增加了它对透明性的监督，增加了人民作为股东参与国有资产管理的深度。

80后、90后应该早早筹划退休制度安排

原子智库：最担心养老保障体系可持续性问题的，应该是80、90后这批人，他们是目前生育的主力军，但上有老下有小，很难为自己的养老攒下钱，能否为他们未来个人的养老问题提一些建议？

郑秉文：要给出一些招，还是跟着第二支柱、第三支柱。近年来，中央文件多次提出：发展多层次、多支柱养老保险体系。

传统观念里，养老是国家包办的。在计划经济时代，国有经济、集体经济绝对统治地位，人退下来，也是由国家或者集体负责发放养老的。但在现代养老保险制度下，养老是要分责的，国家、企业、个人，各有各的责任。第二支柱企业年金的建立表明，企业要担责，要建立企业年金；第三支柱的建立，又一次唤醒了个人参与养老的意识。

所以，建立多层次、多支柱养老保险体系，意味着养老保险制度分责的时代到来了。国家负责的基本养老保险制度，是兜底性、普惠性、基础性的。但是企业要建立一个补充性的制度，有了这个补充性制度，退休收入才能多元化起来、才能提高退休金水平。现在要建立第三支柱，意味着个人在国家税收优惠政策的支持下，也要做出相应的贡献，根据个人能力大小、经济状况的不同，不能置身度外。

在这个制度背景和中央政策影响下，80后、90后应该早早筹划个人未来的退休后收入来源的安排。这是一种现代意识，越早越好，而不是越晚越好，更不是退休与我无关、全仰仗第一支柱基本养老保险、仰仗国家。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=95265>

(来源：原子智库)

智慧养老

用上新科技，居家养老更安心

最近，我家多了一些“新奇”的电子设备。客厅桌上放了一个时不时闪烁绿光的圆柱体，床头装上了“SOS”紧急呼叫器，就连厕所的门上也安了一个红外体感设备。这让我一时半会儿还有点不太习惯。为啥弄这些？我今年72岁了，有阻塞性肺炎等慢性病，腿还有点残疾，平常一个人住，女儿工作忙，工作日很难有时间过来照顾。两年前，专门有社区工作人员上门评估，把我确定为特殊困难老人养老服务补贴对象，可以享受养老机构专业服务人员助餐、助洁这些服务。

今年6月，市里民政局等部门有方案，在我们武昌区选择部分特殊困难群体，请专业照护机构，用上新的科技手段，开展家庭养老床位试点，也是为了让我们的老年人居家养老更安心。

上面说的这些高科技产品我哪里懂，还是那天来安装设备的社区工作人员小韩告诉我的，圆柱体的叫“孝心眼”，可以绑我女儿手机，设置权限后，她通过上面的摄像头看到我在家里的情况。小韩边说还边掏出手机演示，我凑上去一瞧，屏幕上还真真是我家客厅。

年纪大了，一个人住的确有不方便的时候。5年前，我突发胆结石，肚子疼得厉害，但女儿上班地方很远，没法及时赶回来。情急之下，我只好联系住在附近的老同事，让他开车把我送到医院做了手术。

现在好了，我手上多了个智能手环，说是叫“手牵挂”。还是小韩教我的，这个手环不仅可以随时监测我的睡眠、血压、心率、血氧等健康指标，上面还有两个紧急呼叫按钮，一旦有突发情况，可以随时呼叫社区工作人员上门服务，也可以设置连接亲属的手机，进行“一键呼叫”。听他们说，现在还能通过区里的为老服务平台在线“点单”，用餐、家政护理、健康管理、日间照料这些服务都行，费用由政府养老服务补贴里直接扣除。

现在真是政策好、科技发达啊，不用出门，就能享受居家养老服务，既方便了我们老年人，也减轻了子女的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=95220>

(来源：人民网)

养老培训

安徽：淮南市六项举措加强养老护理人才队伍建设

今年以来，淮南市按照民政部养老护理职业技能大赛有关要求，结合本地护理人才现状和财政资金运用，积极采取六项措施，开展岗位练兵活动，加强养老护理人才队伍建设，提升实际工作能力和技能水平。

年初，淮南市民政局在规划2021年养老服务整体工作中，淮南市将首届养老护理职业技能大赛列入年度重点工作之一。民政部启动技能大赛后，淮南市高度重视，迅速制定时间安排表，明确分工和责任人，有计划有步骤地推进实施。截至7月底，已培训养老护理员6500人次。

主动联系同级财政部门，积极争取财政资金支持，从福彩公益金中安排12万元用于养老护理人才培训和职业技能竞赛，为全市职业技能大赛的有序进行奠定了坚实基础。

按照公平公开公正的原则，5月份，淮南市民政局挂网招标2021年养老护理员职业技能大赛项目，大赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段，7月底前完成决赛。多家企业（社会组织）前来投标，经评标领导小组评定，淮南市养老行业协会中标，负责承办大赛具体事宜。

6月8日，淮南市民政局印发《关于开展“淮南市养老护理员职业技能大练兵活动”的通知》，启动全市养老服务机构（含社区日间照料中心）养老护理员岗位技能练兵活动；6月28日，淮南市民政局、人社局、总工会、团市委、市妇联共同印发《关于举办2021年淮南市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛淮南市赛区选拔赛的通知》，明确竞赛标准、内容、奖项及奖励措施，全市共设个人奖16名、优秀组织奖3名和优秀工作者等10名，排名前10%的选手，直接晋升技师职业资格。

大赛实施过程中，成立了淮南市赛区选拔赛组委会，下设综合组、技术组、仲裁组、宣传组四个机构。制定了《新冠肺炎疫情防控工作方案》《急救应急预案》《选手参赛承诺书》等一系列制度措施，并周密组织，严格实施，确保全市复赛、决赛安全有序。

针对7月12日全市养老护理职业技能大赛复赛情况，淮南市民政局下发了《关于2021年淮南市养老护理职业技能大赛复赛情况的通报》，肯定了成绩，指出了不足，对个别选手进行了点名批评，并加强考评，重视不够的县区民政部门，当年不参与大赛优秀组织奖评选。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95215>

(来源：中安在线)

让养老护理员工作有盼头、生活更温暖

去年底，北京市出台《北京市养老护理员培训实施办法》，对养老护理员岗位和毕业生入职提供奖励津贴。该办法实施半年多来，北京市养老服务一线人员待遇有了明显改善。

北京市春晖颐养公寓院长杨花琴介绍：“养老机构护理员与入住老年人的配备比例有明确的国家标准和地方标准规定。目前，院内工作的护理员多以70后的大姐为主，他们普遍对工作环境和薪资待遇比较满意。”

“在养老服务一线工作的护理员的流动性比较强，不利于养老服务质量的稳定与提升。”杨花琴说，现在招聘到一名专业人才很不容易，留住他们更难。这不仅是在提高薪资待遇的问题，而且要从管理的角度提供给他们一个温暖的氛围和环境。

护理员梁江峰告诉记者：“老年公寓对我们一线职工的生活非常关心。当管理层得知我家买房还缺10万元时，不到一个小时就帮忙筹集到了，我非常感动。”杨花琴介绍：“虽然北京养老服务市场中的护理员做几个月、半年就换地的挺多，但春晖颐养里工龄5-6年的员工超过80%。”

据了解，应届本科生、专科学历大多不愿意从养老服务一线做起，更多偏向直接求职管理类岗位。杨赵云是春晖颐养的一名90后护理员。她说：“我非常喜欢与老人们打交道，对现在的收入也挺满意，想再积累一些经验，有机会肯定会应聘管理岗位。”

杨花琴说：“未来养老护理员的培养及晋升体系会更加完善，希望有更多年轻的专业人才投身于此，这是一个朝阳产业。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95269>

(来源：新华网)

老年大学

上海：“沉浸式学习+模拟应用”助力老年人跨越“数字鸿沟”

如何使用手机软件打车、超市结账时怎样用无人柜台结算、家庭智能交互设备怎样操作……在上海老年大学钦州书院校区，最新打造的“智慧生活体验馆”让老年人的学习方式发生了翻天覆地的变化。“沉浸式学习+模拟应用”，正助力老年人一步步跨越“数字鸿沟”，从容应对各种智能生活场景。伴随城市数字化转型提速，如何引导更多老年人主动拥抱数字社会、享受智慧城市的红利——老年教育需要破题、求出最优解。

记者从市教委获悉，上海为银发一族量身打造的“金色学堂”开播5个月，日均收看已突破100万人次。目前，全市参与各级各类老年教育的人数占老年人口的四成。近期，联合国教科文组织终身学习研究所发布了学习型城市应对疫情的全球典型案例，上海服务老年人学习的案例成功入选，成为全球13个典型案例之一。同时入选的还有中国武汉、芬兰埃斯波、意大利米兰、巴西圣保罗等学习型城市。

聚焦“老小旧远”民生难题，多措并举为老年人办实事、解难题，让更多老年人在老有所学中提升获得感、幸福感和安全感，这也是上海提升城市软实力的生动缩影。

看电视就能学，“再也不用麻烦儿女了”

今年3月1日，面向“50+”人群的全媒体终身教育平台“金色学堂”正式登陆视频端。根据老年人的收看喜好和现实需求，“金色学堂”在电视节目中规划了智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带，已集聚近千条课程节目。作为向社会公众免费开放的公益频道，“金色学堂”为何会在短短5个月内就拥有超过百万的收看量？年过七旬的孟阿婆用一句话给出答案：“现在，看电视就能学如何用手机打车、挂号、叫外卖，我再也不用麻烦儿女了。”

去年，上海也开始以更大力度探索将一些老年教育资源迁至线上。比如，开通市民终身学习云“空中课堂”，推出老年教育直播大课表，提供老年慕课、云视课堂、社区微课等丰富多样、可供选择的优质网上学习资源。与线上各类老年教育资源相呼应，在线下的上海老年大学里，智慧学习场景的创设，也让传统的老年教育模式一去不复返。

这是发生在华泾镇社区学校的场景：教师引导老年学员通过实际操作，掌握各种应用软件的使用方法；老年学员可随时随地在实景中提升学习兴趣，直至熟练掌握。这种“植入线上资源，辅助线下课程”的融合教学，开启了徐汇社区教育智能手机融合课程新模式，正帮助更多老年人更快掌握智能手机应用。

各类社会力量加盟，扩大老年教育供给

直面城市深度老龄化，满足老年群体多元化、个性化的学习需求，在市教委终身教育处相关负责人看来，上海老年教育发展空间扩容，势在必行。未来，必须鼓励多元主体参与老年教育，进一步提高办学开放度。据悉，上海将实施老年大学倍增计划，鼓励各区在现有区级老年大学基础上，新增一所新型老年大学。与此同时，鼓励高校利用场地、师资、资源优势，举办高校老年大学，为本校退休职工和周边社区老年人提供教育服务。此外，上海将支持各类社会力量依法申办老年教育机构。目前，中国银行上海市分行以金融课程为特色的“中银网上老年大学”、百姓网以时尚为特点的“花样老年大学”、喜马拉雅发挥音频资源优势的“普雅之音老年大学”等，均已启动开展老年教育服务。

围绕打造“就近、便捷、快乐”的老年教育发展要求，上海还将开展老年教育居村委示范点学习点、养教结合学习点、社会学习点等“三类学习点”建设。目前，全市已创建居村委示范点学习点586个，培育老年教育社会学习点326个，新增养教结合学习点192个。

到2025年，上海将建设100个老年智慧学习场景

扩容之后是提质——提升老年教育的品质，上海也有科学、周密的顶层设计。

记者在采访中获悉，按照积极应对人口老龄化和提升市民高品质生活的要求，上海将积极推动街镇老年学校开展优质建设。在徐汇区和闵行区去年试点的基础上，今年，全市200多所街镇社区（老年）学校将开展优质校创建工作，“十四五”期间，力争全市有60%的学校达到市级优质校。

下一步，上海将构建覆盖全市的老年教育数字化服务网络，提升老年人数字素养。到2025年，上海将建设100个老年智慧学习场景，打造数字化学习新范式；创建100个老年智慧学习品牌；开展1000名助老智慧学习骨干教师培训；推进1000个助学团队培育，组建类型多样的助学团队，引领智慧助老新风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95247>

(来源：澎湃新闻)

健康管理

北京：西城启动老年骨疾病数字化测评管理，未来有望推广至全国

“我们利用小程序向老年人发放骨关节炎、骨质疏松自我测评问卷，根据测评出的不同患病程度，借助智能语音进行专业医疗指导和随访管理，以期在未来能为北京市乃至全国老年患者的骨骼健康管理提供流程化的方案。”日前，北京市“西城区老年骨关节炎和骨质疏松共患病测评和流程化管理项目”启动会在西城区展览路医院隆重召开。北京协和医院外科学系主任、骨科主任医师翁宇生教授在会上介绍了骨科共患病测评管理项目的运作方式，这也是全国范围内首次把骨关节炎和骨质疏松联合起来进行测评和干预的项目，意义深远。

据悉，该项目由北京市西城区科学技术和信息化局立项，北京协和医院、北京市西城区展览路医院联合承接，未来将联合西城区各级医疗机构共同推进。该项目以老年骨关节炎及骨质疏松为切入点，发挥协和医院作为全国龙头医院作用、带动基层医疗组织对老年骨关节炎及骨质疏松的早期评估、诊断、预防、保健以及严重程度识别和分级转诊、双向转诊。构建以综合三甲医院-二级医院-社区服务中心为核心的老年骨关节炎骨质疏松全周期健康管理模式。为医务人员构建更为便利的管理系统，为患者提供自我筛查、诊疗、随访等流程化服务。

该项目将首先向北京市西城区50岁以上的人群开展。首先，这部分骨关节炎、骨质疏松患病高风险人群，或者已经患病人群，通过小程序填写一份调查问卷，该问卷通过科学设计，以及后期强大的数据分析，能有效测评骨关节炎、骨质疏松的患病程度或潜在风险。随后，在不需要任何人工操作的情况下，智能语音将通过电话以对话形式为患者提供治疗指导。也就是说，老人们只需要填写这份调查问卷就能知道该如何预防、治疗和养护骨关节炎、骨质疏松。

骨关节炎和骨质疏松是老年人常见疾病。以骨质疏松为例，2018年中国卫健委调查数据显示，我国50岁以上人群骨质疏松患病率为19.2%，其中女性这一数据高达32.1%，将近三分之一；65岁以上人群骨质疏松患病率为32%，女性患病率高达51.5%。

2013年IOF报告，全球每3秒钟有一例骨质疏松性骨折发生，约50%的女性和20%的男性在50岁之后会遭遇初次骨质疏松性骨折，而这是老年人致残和致死的主要原因之一。

据本项目技术支持，北京源启慧科科技副总裁苏钰介绍，该测评管理系统有助于老年人骨关节炎和骨质疏松的预防和治疗，目前已投入全国30多家三甲医院进行应用，临床效果显著。未来在西城区的推广将面向全社区的老年人，建立骨关节炎养护信息化、规范化、标准化诊疗流程。同时，在场专家们对该测评管理系统的发展作出积极展望，希望该项目能够推广至整个北京市乃至全国，为更多老年患者提供更便捷、优质的医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95241>

(来源：光明日报)

山东：陪诊、留号、上门护理……年底前青岛半数医疗机构将提供“老年友善”服务！

各家医院推出温馨适老化服务

陪诊、留号、上门护理、居家养老……青岛医疗机构在发展智慧医疗的同时满足老龄化社会需要

“阿姨，您又来换药了，手机给我，我帮您找出健康码。”在青岛市市立医院东院门诊，80多岁的沈女士因腿部烫伤需定期换药，导护士的热情帮助，让老人很感动，她说：“孩子忙，没时间陪着来医院，护士看我腿脚不方便，每次来换药时对我们特别关照，取号、就诊、拿药、缴费，一直陪着我和老伴，服务太周到了。”

这是我市打造适老化就医环境的一个缩影。近年来，我市聚焦老年人反映比较集中的就医难点问题，出台创建老年友善医疗机构工作实施方案，列入挂图作战任务表；采取助老人跨过数字化“鸿沟”、签约家庭医生、“互联网+护理”、“云医院”等一系列有针对性的改善医疗服务措施，打通老年人就医堵点，让他们就医不犯难。记者走访岛城多家医院、社区卫生服务机构，探访他们在畅通老人就医之路上的点点滴滴。

为老人预留当日号源，提供就医“一站式”陪伴

第七次全国人口普查数据显示，青岛市60岁及以上人口为2042649人，占全市人口比重为20.28%，与2010年“六普”数据相比，比重上升5.53个百分点，老龄化趋势进一步加剧。目前青岛全市综合性医院门诊老年患者占比达到50%到60%。

随着信息技术的发展，智慧医疗越发普及，老年人看病难现象日益凸显。“智慧医疗”的快速发展让很多老年人难以适应，不会用手机挂号、很难看上专家号、人多排队体力吃不消、行动不便导致老年人就医存在多种困难，创建老年友善医疗机构，营造“舒适化”就医环境，提升老年患者的就医体验尤为迫切。”青岛市卫生健康委员会老龄健康处处长卢成梁说。

为了给老年人就诊提供更多便利，市立医院在大力发展智慧医疗的同时，充分考虑到老年人的就医需要，保留了传统人工服务窗口，每天预留一定比例号源，还在自助挂号、缴费机旁安排专人引导操作，耐心帮助，就是为了给老年人提供更周全、更贴心的便利化就诊服务，让智能化不再成为阻碍老年人就诊的“数字鸿沟”，促进老年人更快融入智慧社会。

互联网预约护士上门，免去老人奔波之苦

今年84岁的刘大爷家住即墨区通济街道蓝家庄，与即墨区人民医院签约大病门诊，需定期复查开药。2020年，刘大爷家人得知医院上线了互联网医院，第一时间学会了操作并体验，从此复查开药再也不用往医院跑了。

青岛市积极推进便民惠民“四个一”信息化建设，打造互联网医院，优化网上就医和信息查询流程，为老年人提供语音导航、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。

带好装有导尿管、隔离衣、注射器等医用品的出诊箱，山东大学齐鲁医院青岛院区急诊科男护士刘得亮按照约定时间到达崂山区龙泽书苑小区80多岁的臧先生家，这是他第6次上门为臧先生更换尿管。

臧先生因前列腺肥大需长期留置尿管，每周一次尿管的更换成了困扰臧先生一家人的难题。“之前爸爸每次换尿管，我都要专门请假，和妈妈两个人开车或呼叫120急救车送至医院，取号、排队、换尿管，至少需要半天时间。”臧先生的女儿臧萍说。如今“互联网+护理”服务的开展，不仅为老年患者及家属省去了路途奔波，降低转运的风险，还减轻了时间成本和经济负担。

“受基层护士专业、水平限制，部分居家患病、失能老人在腹膜透析、PICC维护、造口伤口等专业护理方面的需求无法满足。”山东大学齐鲁医院青岛院区护理部主任王素云说，经过调研和论证，今年4月，山大齐鲁医院青岛院区启动“互联网+护理服务”，将院内最专业的优质护理服务延伸至社区和百姓家中。截至目前，已有316名患者在平台上注册，累计接单服务46人次，其中老年人占比60%。

年底前半数医疗机构，提供“老年友善”服务

记者获悉，为满足老年人居家健康养老服务需求，全市选取10个社区开展老年健康综合管理试点，以基层医疗卫生服务机构为依托，引入社会力量参与，建设医疗卫生服务与养老服务相融合的平台，开展老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务工作，为符合条件的老年人提供免费的卫生健康服务和有偿或低偿的养老服务，努力满足老年人居家医养需求。

老年健康综合管理平台的建立，打破了信息壁垒，为医养有效结合提供了保障。依托信息平台，医生可以随时查看老人的健康数据，给出健康建议和护理指导，养老服务机构可以依据医生指导为老人制定有针对性的护理计划，健康管理师可以制定更加精准科学的护理方案。

预防是最经济最有效的健康策略。今年，青岛市将建设健康青岛健康科普资源库列入市办实事，推进“互联网+健康科普”，专门设置老年健康科普专题，提高老年人的健康意识和自我健康管理水平。

今年年底，青岛市50%以上的综合（专科）医院、中医医院、康复医院、护理院和基层医疗机构将建成老年友善医疗机构，到2022年底，这一比例将达到85%。“市区两级将进行持续督导检查，不定期抽查，促使医疗机构提升老年人医疗服务向标准化、系统化发展，进一步提高老年人就医的获得感和满意度。”卢成梁说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95237>

(来源：青岛日报)

养老金融

甘肃：我省金融机构改进适老化金融服务环境

8月3日，记者从人民银行兰州中心支行了解到，为有效满足老年群体金融服务需求，人民银行兰州中心支行制定《关于提升老年人支付服务便利化程度的实施意见》，改进“适老”金融服务场景，打造安全、无障碍的适老化金融服务环境。

在网点服务中，人民银行兰州中心支行指导商业银行开通老年客户办理业务“绿色通道”，提供专人服务咨询，做好引导工作，确保老年客户“一站式”办结金融业务。同时，在营业场所内配备爱心专座、轮椅、拐杖、老花镜等助老设备。

在智能终端服务商，人民银行兰州中心支行指导商业银行加强银行卡受理环境改造。截至目前，全省90%以上的银行机构为老年人提供了大字版、语音版、简洁版手机银行APP，老年人支付服务体验得到提高。

针对行动不便的老年客户群体，人民银行兰州中心支行指导商业银行为提供上门服务，办理日常金融业务。各商业银行在风险可控的前提下，采取上门服务方式，通过现场讲解、情景模拟，帮助老年客户熟悉移动支付工具，为老年客户提供足不出户的金融服务。

针对电信网络诈骗对象向老年群体转移，老年群体防范电信诈骗意识薄弱等问题，人民银行兰州中心支行积极引导商业银行将金融知识宣传活动与推动金融服务适老化相结合，聚焦老年客户常用的金融产品，针对性开展宣传。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95267>

(来源：兰州日报)

让老年人畅享金融“数字生活”

走进招商银行无锡城北支行，随处可见的便老服务设施和文娱用品，让到访的老年客户颇感暖心。除了测压仪、象棋、不同度数的眼镜、书籍等物品，营业网点卫生间还安装了紧急呼叫器。就在今年，数百个这样的“适老化”银行服务网点在我市陆续亮相。

随着智慧金融的不断发展，老年群体碰到了不少难以跨越的“数字鸿沟”。为帮助老年人解决相关困扰，今年3月以来，人民银行无锡市中心支行牵头组织全市银行业金融机构深入推进“金暖银发”惠老工程，全面推动惠老智能设施改造、惠老金融服务示范点创建、线下“银发讲堂”和银社惠老服务合作共建等，多家银行在移动端推出老年定制版，让老年人也能畅享金融“数字生活”。

贴心改造，网点服务更“适老”

无障碍坡道或通道、爱心座椅、现金服务窗口、老年爱心服务专员……在“适老化”网点的服务细节中，处处可见对老年人的关怀。除此以外，智能设备的改造，提升了老年群体使用的舒适性、便利性，让他们更愿意尝试“新鲜事物”。无锡农商行通过抬高底座、特殊字体显示、密码键盘常亮等细节改造网点智能设备；交通银行无锡分行各营业网点智能设备提供指纹确认功能，帮助视力有障碍、手部有疾病的老年客户办理业务；光大银行无锡分行各营业网点还专门设置了“无锡话专柜”，用老年人听得懂的头口语、本地方言为其答疑解惑……

值得一提的是，不仅在服务形式上，一些银行还开发定制“爱老护老”金融产品。交通银行针对大龄断保人员上线“个人助保贷”产品，帮助困难老人不掏钱就续上养老保险，解除其后顾之忧。

目前，银行网点仍然是老年人获得金融服务的“主阵地”，因此提升网点基础设施、服务质量是银行改善“银发服务”的重要关口。人民银行无锡市中心支行相关负责人介绍，“金暖银发”工程引导银行业金融机构做到“一行一品”，形成各具特色的惠老金融产品和服务清单，较好地推动全市银行营业网点进一步进行适老化升级。截至今年7月，全市银行业共建立724个惠老服务专区、898个绿色窗口和54个惠老金融服务示范网点。

智慧助老，科技应用“不掉队”

看不清字、不明白操作流程、记不住密码……老年客户的普遍困扰，在银行手机APP老年版、智能热线的逐步推进中获得了化解。工商银行无锡分行智慧银行新版本，根据银行卡预留信息自动识别老年客户进入关爱版，首页字体放大，方便老年客户操作。建设银行无锡分行的手机银行APP配置智能语音功能“智能班克”，通过智能语音指导一键快速查询热点问题及所需功能；还开通人脸识别功能，帮助老年客户快速登录。江苏银行无锡分行开通95319客服惠老热线，采用大数据智能识别技术，自动识别60岁以上老年客户，为其直达人工服务。

据介绍，在人民银行无锡市中心支行的牵头下，无锡成立了全省首家金融科技资源实现智慧助老。截至7月底，共有18家银行机构上线老年版手机银行APP。除此以外，建行、中信等多家银行还利用移动智能终端设备，为出行不便的老人提供上门服务。

为了让老年人运用智能手段“不掉队”，江苏银行无锡分行与无锡市老龄工作委员会办公室进行合作，设立43家老年人智能技术服务点，成立一支86人的专业志愿者师资队伍，并组织开展“金融+智慧”等专场培训活动，帮助老年人提高运用智能技术、微信、支付宝等的能力和水平。

倾力护老，构建紧密型惠老模式

针对老年群体对投资等金融知识缺乏了解等特点，无锡各家银行在老年人集中聚集的地点开设“银发讲堂”，与社区开展惠老服务共建活动，并设置宣传专栏、开展投资风险教育，提升老年人防范金融风险的能力；利用微信公众号等线上渠道开设“银发云讲堂”。南京银行无锡分行还长期在社区设立金融咨询服务台，摆放金融知识宣传物品，定期安排银行工作人员为社区居民解答金融疑问等。截至目前，人民银行无锡市中心支行共组织银行机构举办了100多场（次）“银发讲堂”活动，参与的老年人超2万人次。

此外，我市银行还与500多个社区开展合作共建，构建互惠互利的紧密型惠老服务模式。在这种新模式下，银行除了开展投资风险教育，还为社区困难老人提供电话“一键通”热线服务、微信“面对面”线上服务、惠老服务片区专员上门服务，推动老年人金融“零距离”服务多样化落地。截至6月底，全市银行机构惠老服务专员上门服务达1100多次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=95224>

（来源：无锡日报）

社会保障

重庆：开展渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作

为贯彻落实党的十九届五中全会、《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》要求，按照党中央、国务院的统一部署，近期，重庆市就渐进式延迟法定退休年龄改革开展征求意见建议工作。

此次征求意见工作从今年8月上旬持续至8月中旬，将听取各级人大代表、政协委员、党政机关、国有企业事业单位、民营企业等不同行业、各类群体的意见建议，统一思想、凝聚共识。

实施渐进式延迟法定退休年龄是从我国经济社会发展全局出发作出的重大决策，是应对人口老龄化的重要举措，有利于促进人力资源充分利用，推动经济社会协调发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95236>

（来源：重庆日报）

山西：我省1572.44万人参加城乡居民补充养老保险

截至6月30日，山西全省城乡居民补充养老保险参保人数达到1572.44万人，占基本险参保人数的95.29%。目前，山西已为292.96万符合享受补充养老保险待遇的参保人员发放养老金3.97亿元，在基本险基础上，月人均增加待遇21.2元。

据悉，山西省在城乡居民基本养老保险制度的基础上，并行建立了城乡居民补充养老保险制度，进一步提高了城乡居民的保障水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95232>

（来源：山西经济日报）

甘肃：兰州市统一为60岁以上老年人购买意外伤害保险

记者8月4日从兰州市民政局获悉，为缓解老年人在日常生活中遭受意外伤害而增加的基本医疗保险支付压力和家庭经济负担，切实为老年人办实事、办好事。兰州市民政局牢牢聚焦2021年市委市政府为民办实事项目和“我为群众办实事”实践活动要求，组织实施了老年人意外伤害保险政策，统一为兰州市60岁以上老年人购买意外伤害保险，最大限度的保障老年人权益，凸显政府兜底保障作用。

60周岁及以上老年人享受保险

针对老年人在日常生活中遭受意外伤害风险较高、治疗费用支付压力给老年人及家庭带来经济负担等问题，兰州市民政局建立了老年人意外伤害保险制度，由政府补贴群众，保险公司承保，对全市60周岁及以上户籍老年人购买了意外伤害保险，保险期限为3年，通过不记名的方式统一投保，老年人无需自己购买，凡因意外导致伤害的，老人可先到医院治疗，治疗完成后到中国人民财产保险股份有限公司指定网点申请理赔。

保险期间发生意外可获得赔付

保险期间老年人发生意外导致身故的最高可赔付30000元；意外伤害伤残保险金伤残按评级等级最高可赔付30000元；意外伤害住院医疗费用补助最高赔付10000元；意外伤害住院补助每天给付50元，累计最高赔付180天9000元；意外伤害紧急救援救护车呼叫补助每次最高赔付500元；意外伤害门诊医疗补助最高赔付1000元；食物中毒身故最高赔付40000元；80岁以上交通意外身故最高赔付40000元；特殊困难老年人因意外需照护（非医疗）每次赔付3000元。

保障范围进一步扩大

2021年，兰州市民政局结合兰州市老年人实际需求，优化了理赔方案，将无第三方责任的交通意外伤害、传染病导致伤害、特殊困难老年人因意外导致失能产生照护等纳入保障范围，老年人及其家庭抵御风险能力有效提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95252>

（来源：兰州晨报）

关键举措落地在即，养老金深层改革提速

《经济参考报》记者获悉，随着2021年养老金上调红利接续落袋，我国养老金制度深层改革渐次铺开并将迎来高潮。近段时间，权威部门频频发声将提速推进企业职工基本养老保险全国统筹。据了解，有关部门正在加紧制定出台全国统筹的具体实施办法，年内将建成企业职工基本养老保险全国统筹信息系统。同时，在多层次多支柱养老保险体系建设方面，“三支柱”总体政策框架已形成，正在研究制定个人养老金制度配套政策，推动尽快落地。

我国退休人员养老金已经实现“17连涨”，2021年养老金上调幅度为4.5%。人社部最新数据显示，2021年调整增加的养老金已全部发放到位，涉及1.27亿退休人员。除了退休人员养老金外，城乡居民养老金也在稳步提高。截至目前，已有12个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金。

为保障养老金按时足额发放，近年来，养老保险制度改革持续深化。从2018年开始，我国建立了养老保险基金中央调剂制度，用于均衡地区间的基金负担。2021年养老保险基金中央调剂比例提高到4.5%。“今年，中央调剂基金规模达到9300亿元，中西部和老工业基地省份受益超过2150亿元。”财政部部长刘昆7月30日在国新办新闻发布会上介绍。

值得一提的是，备受关注的养老保险全国统筹正按下加速键。

近段时间，权威部门频频发声，将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹。7月30日召开的中共中央政治局会议强调“推进基本养老保险全国统筹”。此前数日，全国政协召开“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会，亦提及要加快构建多层次养老服务体系，推进基本养老保险全国统筹，丰富商业养老保险产品供给。

人社部养老保险司有关负责人透露，目前，各省份养老保险政策已逐步统一。养老保险单位缴费比例、缴费基数核定办法等政策全国已基本实现统一。实现基本养老保险全国统筹已具备较好的基础。

“人社部门将抓紧推进各项准备工作，包括制定出台全国统筹的具体实施办法、建设全国统一的信息系统、优化经办流程等。人社部计划于年内建成企业职工基本养老保险全国统筹信息系统，届时将加快实现养老保险数据全国集中管理。”上述负责人说。

“养老保险全国统筹是我国养老保险制度改革的重要目标，对提高制度的公平性、可持续性具有重大意义。”国务院发展研究中心社会发展部研究员张冰子对《经济参考报》记者表示，实现基本养老保险全国统筹，要求全国层面的信息系统集中管理收支数据。

否则，就难以保障各地应收和应付数据的准确性，也难以实现人口流动对于跨省参保和待遇领取的需求。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示，目前企业职工基本养老保险已经实现省级统筹，基金收支归为省级统一管理，解决了分散管理碎片化问题，为全国统筹奠定了基础。“年内建成全国统筹信息系统，完成数据统一管理，基金收支就有了统一台账，通过数据比对，将一些流动人员多地参保的社保关系整合归一，可一举解决参保人数与缴费人数不统一的问题。底层数据清楚了，基金统筹的工作也就顺畅了。”

“当前养老金制度改革热度不断升温。除了养老保险全国统筹外，我国还将稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，逐步提高领取基本养老保险最低缴费年限，这项改革任务已经启动，各地正在征求意见。”张盈华告诉记者。

为促进养老保险制度可持续发展，多层次多支柱养老保险体系建设也在加快推进。其中，第三支柱即个人储蓄性养老保险和商业养老保险备受业内外期待。“提高企业年金覆盖率，规范发展养老保险第三支柱、推动个人养老金发展，是我国多层次、多支柱养老保险体系的短板，也是下一步改革的重点。”张盈华说。

根据国务院此前印发的《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，将由人社部、财政部、银保监会牵头，9月底前将出台规范发展第三支柱养老保险相关政策。

有权威人士介绍，我国将尽快出台养老保险第三支柱的政策框架，目前已制定方案并上报国务院。发展第三支柱总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

“银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金都可以是个人养老金的投资范围。我们将一方面提高企业年金覆盖率，并推动职业年金市场化投资运营平稳规范；另一方面，规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度，会同相关部门研究制定配套政策，尽快落地。”人社部养老保险司有关负责人表示。

此外，基金投资运营方面，人社部数据显示，截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托资金规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。人社部新闻发言人卢爱红日前表示，下一步还将扎实做好社保基金投资和风险控制工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。

“随着养老保险全国统筹的推进实施，职工基本养老保险基金投资规模还有增长空间。此外，城乡居民基本养老保险也形成了近万亿的累计结余资金，推动这些资金投资，不仅有助于增强基金积累能力，还可吸引城乡居民自愿提高个人缴费，零存整取，提高居民个人养老金水平。”张盈华表示，下一步，应在推进城乡居民基本养老保险投资上下功夫，提高统筹层次，扩大投资规模。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95216>

(来源：央广网)

覆盖超10亿人，养老保障网越织越密

养老金又涨了！到6月底，2021年调整增加的养老金已全部发放到位，全国企业职工养老金实现“17连涨”，养老保障更坚实。

敬老爱老、老有所养、老有所依……养老，是任何家庭和个人都要面对的话题。目前中国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%。当“银发浪潮”迎面而来，如何让他们享有幸福美满的晚年生活，成为一道小国必答题。

多年来，中国社会保障体系不断健全、保障水平逐步提高、养老服务设施提升改善，正有力托起老年人的“夕阳红”。

广泛覆盖

——基本养老保险覆盖面从1993年的9848万人增加至2020年的9.99亿人，今年6月底达到10.14亿人，约2.9亿人按月领取基本养老金

“瞧，这是我的‘工资卡’。”年逾古稀的湖南农民李老从箱子里翻出珍藏的社保卡，露出笑容。每月能领到养老金，让这个一辈子没离开土地的农民非常感慨。“咱农民也能领养老金了，过去真是不敢想！”李老说，在农村，这每月百多元的固定收入就很了不起，基本生活多了来源，有了国家保障，心里更是感觉不一样。

现在，像李老这样参加全国城乡居民基本养老保险的超过5.4亿人。建立企业职工基本养老保险制度、启动新农保试点、合并新农保与城居保、施行《中华人民共和国社会保险法》……中国从无到有建立起养老保险制度；从城镇扩大到乡村，从国有企业扩大到其他各类企业，从就业群体扩大到非就业群体，养老保障网越织越密。

在中国，养老保险覆盖面从1993年的9848万人增加至2020年的9.99亿人，近2.9亿人按月领取基本养老金。今年，全国基本养老参保人数进一步增加，6月底达到10.14亿人。2016年，国际社会保障协会授予中国政府“社会保障杰出成就奖”，表彰中国在扩大社保覆盖面上取得的卓越成就。

中国人民大学教授郑功成认为，我国已成为当今世界社会保障发展速度最快、覆盖人口规模最大、保障水平持续提升幅度最大的国家。

不仅仅是养老的广覆盖。2002年新型农村合作医疗制度开始建设，2007年城镇居民医疗保险制度启动试点……基本医疗保险参保人数达13.6亿人，覆盖面稳定在95%以上，对老年人来说更是一份可贵的保障。还有最低生活保障制度，对经济困难的高龄、失能老人给予相关补贴，等等，民生温暖传送到千家万户。

“10亿多居民纳入社会保障范围，开始领取养老金、报销医药费、享有低保金，从制度上实现了城乡居民老有所养、病有所医、弱有所助，是前所未有的。”郑功成说，这反映了拥有14亿多人口的中国在民生发展方面的飞跃。

从“养儿防老”到“制度养老”，几千年来中国人老有所养的愿望正一步步实现。“加快健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系”——“十四五”规划纲要描绘的美好蓝图，让人们对未来更加充满信心。

待遇连涨

——企业职工月均养老金由2012年的1686元增长到2020年的2900元左右；“十四五”时期将继续推动“社会保障待遇水平稳步提高”

扩围增面广覆盖的同时，社保待遇“含金量”也在不断提升。近年来备受关注的养老金上涨，就是身边最鲜活的样子。

江西瑞金的邱庆萱是一名企业退休人员，今年68岁，他对企业职工养老金待遇的提高，有着切身感受。2014年刚退休那会儿，他的月均养老金不到2000元，这些年养老金连年上涨，如今已增加到3000多元。“今年国家继续为我们企业退休人员涨养老金，我们赶上了好时代。”邱庆萱说。

数据显示，自2009年以来，城乡居民基础养老金最低标准从每月55元、70元、88元提高到93元。企业职工月人均养老金由2012年的1686元增长到2020年的2900元左右，今年企业职工养老金实现“17连涨”。

据了解，养老金调整主要考虑职工平均工资增长、物价上涨以及基金支撑能力等因素。在保障退休人员基本生活的基础上，也让他们适当分享经济社会发展成果。

不仅有基本养老保险，为积极应对人口老龄化、让养老钱拿得更踏实，近年来，多层次养老保险体系发展起来。

作为第二支柱的企业年金、职业年金制度初步建立并逐步完善。2020年末全国有10.5万户企业建立企业年金，参加职工2718万人。启动职业年金基金市场化投资运营，2020年末投资规模1.29万亿元，全年累计收益额1010.47亿元。

作为第三支柱的个人养老金制度也正探索起步。人社部有关负责人表示，将抓紧推动、尽早出台、尽早实施，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活。

展望未来，“十四五”时期的主要安排已经明确，不仅将“社会保障待遇水平稳步提高”定为主要目标之一，提出全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，还将逐步提高城乡居民基础养老金标准，提高企业年金覆盖率，推动个人养老金发展……一系列新举措，将让民生保障兜得更牢。

服务贴心

——到2020年底，全国养老服务机构和设施已达31.9万个；地方各级财政投入4.74亿元，完成16.34万户特殊困难老年人家庭的适老化改造

家家有老人，人人都会老。安度晚年不仅需要物质保障，也需要养老服务，对经济困难的高龄、失能老人更是如此。

江苏省淮安市盱眙县桂五镇敬老院院长李银江在敬老院工作多年，亲身见证了社会养老服务的进步发展。李银江记得，他是1986年调整到现岗位的，“报到那天，政府只交给我4.2亩荒地，地上一块砖一片瓦都没有”。他们就自己动手搭窝棚，用90天时间建起一座拥有11间住房的敬老院。

“经过多年努力，敬老院由小变大发展起来。”李银江介绍，敬老院建筑面积从原来的200多平方米增加到现在的2700平方米，占地面积扩大了10倍，35年来直接服务困难群众2700多名，为老年人提供了安度晚年的温暖去处。

一家敬老院的成长，是社会养老事业发展变化的缩影。数据显示，“十三五”期间，各地实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，加强管理，有效提升近390万特困老年人供养水平。民政部有关负责人介绍，2022年底前，将确保每个县至少建一所以失能照护为主的县级敬老院，优先满足失能特困人员的照护需求。

随着经济社会的不断发展，近年来，中国全面放开养老服务市场，进一步调动社会力量参与养老服务业发展。截至2020年底，全国养老服务机构和设施总数为31.9万个，床位820多万张。

针对大多数老人倾向于居家养老的特点，有关部门支持地区开展居家和社区养老服务改革试点。截至2020年底，地方各级财政共投入4.74亿元，完成16.34万户特殊困难老年人家庭的适老化改造工作。

乘着养老事业发展的东风，2014年，李银江带领大家整合敬老院资源，在盱眙县挂牌成立首家农村区域性养老服务中心。他们把多余的床位向社会开放，为空巢留守老人解决生活上的难题。李银江说，下一步，还想借力乡村振兴，在农村新型社区挂居家养老的牌子，为社区老人提供一日三餐、精神关爱，将优质的服务送上门去。

从机构服务到居家养老，从城市到乡村，更丰富的选择、更贴心的服务，将让更多老年人享受时代发展红利，老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95217>

(来源：人民日报海外版)

政府购买服务

辽宁：清原满族自治县人力资源和社会保障局清原县居家养老服务中心改造维修工程公开招标公告

项目概况

清原县居家养老服务中心改造维修工程招标项目的潜在投标人应在清原县城乡建设大厦六楼604办公室（辽宁抚华建设工程招标服务有限公司清原分公司）获取招标文件，并于2021年08月24日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：FHZB2021-061

项目名称：清原县居家养老服务中心改造维修工程

预算金额：48.9549000万元（人民币）

最高限价（如有）：48.9549000万元（人民币）

采购需求：

清原县居家养老服务中心改造维修工程施工（以招标工程量清单内容为准）

合同履行期限：2021年8月30日开工至2021年10月30日竣工（61日历天）

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质，项目经理资质：建筑工程注册建造师贰级（含贰级）及以上资质

三、获取招标文件

时间：2021年08月04日至2021年08月11日，每天上午8:30至11:30，下午13:00至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：清原县城乡建设大厦六楼604办公室（辽宁抚华建设工程招标服务有限公司清原分公司）

方式：现场购买

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月24日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年08月24日09点00分（北京时间）

地点：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司【抚顺市顺城区新华二路14号楼1号门市（紫临抚顺市新华二校西山墙）】

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：清原满族自治县人力资源和社会保障局

地址：清原县政府楼内

联系方式：孙嘉晨13842370909

2.采购代理机构信息

名称：辽宁抚华建设工程招标服务有限公司

地址：清原满族自治县长岭街30号（建设大厦六楼604室）

联系方式：孙国萍13081316169

3.项目联系方式

项目联系人：孙嘉晨

电话：13842370909

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95249>

（来源：中国政府采购网）

山东：济南市历下区人民政府龙洞街道办事处综合养老中心运营服务项目公开招标公告

一、采购人：济南市历下区人民政府龙洞街道办事处（本级）地址：济南市历下区旅游路转山隧道南邻联系方式：0531-81792990采购代理机构：山东鲁曼工程项目管理有限公司地址：山东省济南市历下区（区）礼耕路/号燕山新居北门物业会所二楼联系方式：0531-88939675

二、采购项目名称：济南市历下区人民政府龙洞街道办事处综合养老中心运营服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370102202102000470采购项目分包情况：

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A 综合养老中心运营项目 1 (1)符合《政府采购法》第二十二条规定的潜在投标人；(2)投标人应遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其它有关的法律法规；(3)在人员、设备、资金、经验等方面具备相应的项目实施能力，确保项目的顺利完成；(4)不接受联合体投标；(5)根据财政部财库【2016】125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》，投标人应登录信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用山东(外地企业查询当地网站)(www.creditsd.gov.cn)等渠道自行查询无失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动；(6)本项目是专门面向中小企业；(7)法律法规对合格投标人的其他要求、规定。 64.496520

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年8月4日16时30分至2021年8月11日16时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：登录中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>) 自行免费下载电子版招标文件3.方式：凡有意参加本次政府采购项目的投标人须在山东省政府采购信息公开平台(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/sdgp2017/login.jsp>) 网站进行注册。本项目的变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在山东省政府采购信息公开平台发布。投标人自行查询网站信息，未按要求查询者自行承担相应后果。4.售价：0

五、公告期限：2021年8月5日至2021年8月11日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年8月27日8时30分至2021年8月27日9时0分（北京时间）2.地点：济南市历下区礼耕路燕山新居北门物业会所二楼开标室

七、开标时间及地点1.时间：2021年8月27日9时0分（北京时间）2.地点：济南市历下区礼耕路燕山新居北门物业会所二楼评标室

八、采购项目联系方式：联系人：王彬联系方式：0531-88939675

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95250>

（来源：中国政府采购网）

四川：邛崃市桑园镇人民政府2021年桑园镇困难老年人基本养老服务采购项目竞争性磋商

项目概况

2021年桑园镇困难老年人基本养老服务采购项目采购项目的潜在供应商应在现场报名或网络报名获取采购文件，并于2021年08月16日11点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZCX-CG-2021-338

项目名称：2021年桑园镇困难老年人基本养老服务采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：28.1400000万元（人民币）

最高限价（如有）：28.1400000万元（人民币）

采购需求：

合同履行期限：合同签订之日起—2021年12月31日

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取采购文件

时间：2021年08月05日至2021年08月11日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：现场报名或网络报名

方式：1、现场报名：供应商按要求准备齐报名资料后，在成都市高新区电子科大西区科技园5栋4单元2楼完成报名事宜。2、网络报名：供应商按要求准备齐报名资料后，扫描发送至我公司邮箱(3564424930@qq.com)；与我公司工作人员联系（联系电话：028-87851722）完成报名事宜。供应商购买磋商文件请提交以下材料：供应商为法人或者其他组织的，只需提供单位介绍信、经办人身份证明（须加盖单位鲜章）；供应商为自然人的，只需提供本人身份证。

售价：¥300.0元（人民币）

四、响应文件提交

截止时间：2021年08月16日11点30分（北京时间）

地点：成都市高新区电子科大西区科技园5栋4单元2楼

五、开启

时间：2021年08月16日11点30分（北京时间）

地点：成都市高新区电子科大西区科技园5栋4单元2楼

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：邛崃市桑园镇人民政府

地址：邛崃市桑园镇下新街15号

联系方式：何老师，028-88701377

2.采购代理机构信息

名称：四川致成信工程项目管理有限公司

地址：成都市武侯区武科东四路18号联邦财富中心1号楼二单元（B座）1001室

联系方式：何先生，028-87851722

3.项目联系方式

项目联系人：何先生

电话：028-87851722

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95248>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考